

## MODELOVANIE VÝKONNOSTI PROCESOV - D1

<b>Čas</b>	<b>Téma</b>
09:00 - 09:30	<b>Metodika modelovania procesov</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ ARIS<ul style="list-style-type: none"><li>○ Organizačný pohľad</li><li>○ Funkčný pohľad</li><li>○ Procesný pohľad</li><li>○ Dátový pohľad</li><li>○ Produktový pohľad</li></ul></li><li>▪ Architektúra modelov</li><li>▪ Štruktúra databázy</li><li>▪ ARIS Platform</li><li>▪ ARIS Design Platform</li><li>▪ ARIS Strategy Platform</li><li>▪ Funkcionalita produktov ARIS</li><li>▪ Požiadavky na softvér</li></ul>
09:30 - 10:00	<b>Predpoklady merania výkonnosti procesov</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Modelovanie výkonnosti procesov</li><li>▪ Predpoklady</li><li>▪ Postupy ARIS</li><li>▪ Procesný model</li><li>▪ Interné produkty</li><li>▪ Ciele</li><li>▪ Cvičenia</li></ul>
<b>10:00 - 10:15</b>	<b><i>Prestávka</i></b>
10:15 - 12:00	<b>Postup merania výkonnosti procesov</b>
	<b>Príprava merania</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Výber metodiky merania výkonnosti procesov</li><li>▪ Metodika merania výkonnosti procesov</li><li>▪ Formuláre</li><li>▪ Procesný controlling - smernica</li><li>▪ Analýza súčasného stavu výkonnosti procesov</li><li>▪ Návrh cieľov a ukazovateľov výkonnosti</li><li>▪ Vypracovanie operačných definícií</li><li>▪ Cvičenia</li></ul>
<b>12:00 - 13:00</b>	<b><i>Prestávka - obed</i></b>
13:00 - 14:00	<b>Modelovanie cieľov a ukazovateľov výkonnosti</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ciele</li></ul>

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Model príčiny a následku</li> <li>▪ Ukazovatele výkonnosti</li> <li>▪ Model priradenia kľúčových indikátorov výkonnosti</li> <li>▪ Nahrávanie dát do ARISu</li> <li>▪ Generovanie operačných definícií z ARISu</li> <li>▪ Generovanie formulárov pre pravidelné meranie výkonnosti</li> <li>▪ Metodika Index výkonnosti procesu</li> <li>▪ Cvičenia</li> </ul>
<b>14:00 - 14:15</b>	<b>Prestávka</b>
14:15 - 15:00	<b>Meranie výkonnosti procesov</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Meranie výkonnosti procesu</li> <li>▪ Historické sledovanie indexu výkonnosti procesu</li> <li>▪ Cvičenia</li> </ul>
15:00 - 15:30	<b>Reporting</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Skripty</li> <li>▪ Generovanie výstupných zostáv z MVP</li> <li>▪ Vypracovanie správy z MVP</li> <li>▪ Prezentácia MVP na intranete</li> <li>▪ Cvičenia</li> </ul>
15:30 - 15:45	<b>Systém merania výkonnosti procesov</b>
15:45 - 16:00	<b>Príklady z praxe</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projekty</li> <li>▪ Referenčné databázy</li> <li>▪ Súvisiace témy</li> </ul>
16:00 - 16:30	<b>Záverečná diskusia</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diskusia</li> <li>▪ Knihy</li> <li>▪ Spätná väzba</li> </ul>

## PROCESNÝ WORKSHOP - D2

Čas	Téma
09:00 - 10:00	<b>Procesný model</b>
Cvičenia	C1: Modelujte procesnú mapu. C2: Modelujte hodnotové reťazce. C3: Generujte interné produkty skupín procesov. C4: Modelujte cieľ skupiny procesov.
<b>10:00 - 10:15</b>	<b>Prestávka</b>
10:15 - 11:00	<b>Procesný model</b>
Cvičenia	C5: Modelujte procesnú mapu. C6: Modelujte tok pridanej hodnoty procesov. C7: Generujte interné produkty procesov. C8: Modelujte cieľ procesu.
11:00 - 12:00	<b>Príprava merania</b>
Cvičenia	C9: Definujte ciele procesu a operačné definície. C10: Definujte ukazovatele výkonnosti a operačné definície.
<b>12:00 - 13:00</b>	<b>Prestávka - obed</b>
13:00 - 14:00	<b>Modelovanie cieľov a ukazovateľov výkonnosti</b>
Cvičenia	C11: Modelujte ciele procesov. C12: Modelujte ukazovatele výkonnosti procesov. C13: Nahrajte dáta do atribútov cieľov a KPI. C14: Generujte výstupné zostavy operačných definícií. C15: Generujte formuláre pre pravidelné meranie výkonnosti procesov.
<b>14:00 - 14:15</b>	<b>Prestávka</b>
14:15 - 15:00	<b>Meranie výkonnosti procesov</b>
Cvičenia	C16: Zadajte aktuálnu výkonnosť KPI. C17: Vypočítajte aktuálny stupeň výkonnosti KPI. C18: Vypočítajte výkonnosť KPI. C19: Vypočítajte index výkonnosti procesu.
15:00 - 16:00	<b>Reporting</b>
Cvičenia	C20: Generujte výstupné zostavy z MVP. C21: Generujte HTML stránku MVP.
16:00 - 16:30	<b>Záverečná diskusia</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diskusia</li> <li>▪ Spätná väzba</li> </ul>