

NÁVRH PROCESOV

Čas	Téma
09:00 - 10:00	Návrh procesov 1
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Proces▪ Modelovanie procesov▪ Návrh procesov▪ Klasifikácia procesov▪ Kategórie procesov▪ Procesná architektúra▪ Podniková architektúra
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:15 - 12:00	Návrh procesov 2 - procesná mapa
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Hierarchia procesov▪ Pravidlo 5-9▪ Číslovanie procesov▪ Názov procesu▪ Skupiny procesov▪ Hodnotové reťazce▪ Procesná mapa▪ Externé a interné prostredie skupiny procesov
12:00 - 13:00	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 14:00	Návrh procesov 3 - procesy, podprocesy
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Procesy▪ Pridaná hodnota procesu▪ Externé a interné prostredie procesu▪ Podprocesy
14:00 - 14:15	<i>Prestávka</i>
14:15 - 15:00	Návrh procesov 4 - činnosti
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Činnosti▪ Hodnotový tok - SIPOC
15:00 - 16:00	Štandardizácia a vizualizácia procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Predpoklady▪ Nutné podmienky pre generovanie dokumentácie▪ Štandardizácia procesov▪ Vizualizácia procesov▪ Príklady
16:00 - 16:30	Záverečná diskusia

Čas	Téma
Diskusie	<ul style="list-style-type: none">▪ Diskusia▪ Knihy▪ Spätná väzba