

PROCESNÁ ORGANIZÁCIA - D1

Čas	Téma
09:00 - 09:30	Procesná organizácia práce
Teória	<ul style="list-style-type: none">• Nový spôsob organizácie práce• Kontinuálne procesy• Implementácia kontinuálnych procesov• Procesná organizácia
09:30 - 09:45	9 faktorov účinnej transformácie podnikových procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Návrh procesov▪ Ukazovatele výkonnosti▪ Vlastníci procesov▪ Vykonávatelia činností v rámci procesu▪ Účinná infraštruktúra▪ Vedenie▪ Firemná kultúra▪ Riadiace mechanizmy▪ Odbornosť
09:45 - 10:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none">▪ Postrehy▪ Skúsenosti
10:00 - 10:15	Prestávka
10:15 - 10:30	Návrh procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Návrh procesov▪ Postup prestavby procesu▪ 7 základných princípov návrhu procesov-7W▪ Nástroje▪ Prestavba procesov
10:30 - 10:45	7 základných princípov návrhu procesov-7W
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ 1 Prečo▪ 2 Ako konkrétne▪ 3 Aké informácie▪ 4 Kedy▪ 5 Kto▪ 6 Kde▪ 7 Čo
10:45 - 11:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none">▪ Postrehy

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Skúsenosti
11:00 - 11:45	2 Ukazovatele výkonnosti
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Výstupy a ovplyvňujúce faktory ▪ Ukazovatele výkonnosti ▪ Dôležité zásady efektívnych ukazovateľov výkonnosti procesov ▪ Správanie pracovníkov ▪ Systém merania ▪ Predstavivosť a porozumenie ▪ 7 smrteľných hriechov v oblasti merania ▪ Meranie ▪ Maximálne výsledky ▪ 6 základných princípov k definovaniu výkonnostných cieľov
11:45 - 12:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postrehy ▪ Skúsenosti
12:00 - 13:00	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 13:30	3 Vlastníctvo procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zodpovednosť a právomoci vlastníka procesu ▪ Zodpovednosť a právomoci manažéra funkčného útvaru ▪ Povinnosti najvyššieho vedenia ▪ Zmena manažérskej roly
13:30 - 14:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postrehy ▪ Skúsenosti
14:00 - 14:15	<i>Prestávka</i>
14:15 - 14:45	4 Vykonávatelia činností v rámci procesu
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profesionál ▪ Nový typ pracovníka ▪ Ideálny pracovník procesnej organizácie ▪ Právomoci ▪ Prijímanie zamestnancov ▪ Pravidlo 20-60-20 ▪ Zmeny ▪ Tímová práca ▪ Členovia procesného tímu
14:45 - 15:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postrehy

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Skúsenosti
15:00 - 15:45	5 Infraštruktúra
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Infraštruktúra ▪ Rozpočty ▪ Systém odmeňovania ▪ Štruktúra odmeňovania ▪ Hodnotenie zamestnancov ▪ Kariérny postup ▪ Zručnosti a znalosti ▪ Vzdelávanie ▪ Informačné technológie
15:45 - 16:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postrehy ▪ Skúsenosti
16:00 - 16:30	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Otvorené otázky ▪ Spätná väzba