

PROCESNÁ ORGANIZÁCIA - D2

Čas	Téma
09:00 - 09:30	6 Vedenie
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Vodcovstvo v procesnej organizácii▪ Vodca▪ Chyby vedenia▪ Základné faktory úspešného riadenia zmien
09:30 - 10:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none">▪ Postrehy▪ Skúsenosti
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:15 - 10:30	7 Firemná kultúra
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Zmena kultúry▪ 5 základných hodnôt firemnej kultúry procesnej organizácie
10:30 - 11:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none">▪ Postrehy▪ Skúsenosti
11:00 - 11:45	8 Riadiace mechanizmy
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Problémy▪ Riadiace mechanizmy▪ Iniciátor▪ Riaditeľ procesov▪ Procesná kancelária▪ Úlohy procesnej kancelárie▪ 3 základné pravidlá úspešnej procesnej kancelárie▪ Procesná rada▪ Povinnosti procesnej rady▪ Politický význam riadiacich mechanizmov▪ Pravidlá otvorenej komunikácie
11:45 - 12:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none">▪ Postrehy▪ Skúsenosti
12:00 - 13:00	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 13:30	9 Odbornosť
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Odborníci na procesy▪ Vlastnosti odborníkov▪ Hľadanie odborníkov

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pomoc a podpora tímu odborníkov
13:30 - 14:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postrehy ▪ Skúsenosti
14:00 - 14:15	<i>Prestávka</i>
14:00 - 14:30	Metodický model PEMM
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rámcová metodika PEMM ▪ Model PEMM
14:30 - 15:00	Príklady z praxe
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Postrehy ▪ Skúsenosti
15:00 - 16:00	Porovnanie zásad riadenia
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TPS, EFQM, ISO, BPM, BPR, PO, SF
16:00 - 16:30	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kniha ▪ Michael Hammer ▪ Lisa W. Hershman ▪ Rýchlejšie, lacnejšie, lepšie ▪ Spätná väzba