

## PROCESNÉ RIADENIE

Čas	Téma
09:00 - 10:00	<b>Riadenie procesov</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ História manažmentu</li><li>▪ Funkčné riadenie a jeho nevýhody</li><li>▪ Business Process Reengineering</li><li>▪ Proces</li><li>▪ 4E</li><li>▪ Paradigmy</li><li>▪ Prínosy</li><li>▪ Výsledky</li></ul>
<b>10:00 - 10:15</b>	<b><i>Prestávka</i></b>
10:15 - 11:00	<b>Riadenie procesov</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Proces</li><li>▪ Funkčný a procesný pohľad</li><li>▪ Procesný pohľad</li><li>▪ Organizačne neprerušovaný tok procesu</li><li>▪ Zmena</li><li>▪ Faktory ovplyvňujúce procesný prístup</li><li>▪ Procesné riadenie</li><li>▪ Princípy</li><li>▪ Systémy</li><li>▪ Postupy</li><li>▪ Metódy riadenia procesov</li><li>▪ Business Process Management</li></ul>
11:00 - 12:00	<b>Riadenie procesnej organizácie</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Riadenie</li><li>▪ Organizácia</li><li>▪ Organizovanie</li><li>▪ 10 princípov riadenia procesnej organizácie<ul style="list-style-type: none"><li>○ Pracovné tímy</li><li>○ Mnohostranná práca</li><li>○ Právomoci zamestnancov</li><li>○ Príprava na výkon práce</li><li>○ Rozvoj schopností</li><li>○ Odmeňovanie zamestnancov</li><li>○ Myslenie zamestnancov</li><li>○ Manažéri</li></ul></li></ul>

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vedúce osobnosti</li> <li>○ Organizačná štruktúra</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pozitívne zistenia, brzdy a rezervy procesného riadenia</li> </ul>
<b>12:00 - 13:00</b>	<b>Prestávka - obed</b>
13:00 - 14:00	<b>Vývoj organizácie</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vývojové fázy organizácie</li> <li>▪ Procesne riadená organizácia</li> <li>▪ Efektívna organizácia</li> <li>▪ Výkonná organizácia</li> <li>▪ Inovačná organizácia</li> <li>▪ Firma</li> </ul>
<b>14:00 - 14:15</b>	<b>Prestávka</b>
14:15 - 15:00	<b>Projekty procesného riadenia</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Stratégia</li> <li>▪ Balanced Scorecard</li> <li>▪ Návrh procesov</li> <li>▪ ISO</li> <li>▪ Meranie výkonnosti procesov</li> <li>▪ Audit</li> <li>▪ Procesný audit</li> <li>▪ Zlepšovanie procesov</li> <li>▪ Workshop kaizen</li> <li>▪ Simulácia procesov</li> <li>▪ DMAIC - Six Sigma</li> <li>▪ Riadenie zmien</li> </ul>
15:00 - 16:00	<b>Príklady</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Príklady</li> </ul>
16:00 - 16:30	<b>Záverečná diskusia</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Knihy</li> <li>▪ Spätná väzba</li> </ul>