

SYSTÉM MANAŽÉRSTVA KVALITY - D3

Čas	Téma
09:00 - 09:30	SMK - produkty
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Vzdelávanie SMK▪ Metodika SMK▪ Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK▪ Dokumenty SMK▪ Systém manažérstva kvality na webe
09:30 - 10:00	Príklady
Diskusia	<ul style="list-style-type: none">▪ Dokumenty SMK
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:15 - 10:30	Audit
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Audit▪ Typy auditov▪ Postup auditu
10:30 - 11:30	Audit SMK podľa normy STN EN ISO 9001:2008
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Príprava auditu▪ 4.2 Požiadavky na dokumentáciu▪ 4.2.4 Riadenie záznamov▪ Projektové záznamy▪ 5.2 Zameranie na zákazníka▪ 5.4.2 Plánovanie SMK▪ 7.1 Plánovanie realizácie produktu▪ Plánovanie auditu▪ Plán projektu▪ 7.2.1 Určenie požiadaviek týkajúcich sa produktu▪ Katalóg požiadaviek zákazníka▪ 7.2.2 Preskúmanie požiadaviek týkajúcich sa produktu▪ Preskúmanie požiadaviek zákazníka▪ 7.2.3 Komunikácia so zákazníkom▪ Preskúmanie ponuky a zmluvy▪ Organizácia projektu▪ Realizácia projektu▪ Zahájenie auditu▪ Audit▪ Ukončenie projektu▪ Ukončenie auditu

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8.2.1 Spokojnosť zákazníka ▪ 8.5.1 Trvalé zlepšovanie ▪ Vyhodnotenie projektu
11:30 - 12:00	Príklady
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Audit SMK
12:00 - 13:00	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 14:30	Príprava na certifikáciu podľa normy STN EN ISO 9001:2008
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ciele projektu ▪ Postup ISO ▪ Vytvorenie procesného modelu ▪ Procesná architektúra ▪ Modelovanie procesov ▪ Vývojový diagram ▪ Dokumentácia riadenia ▪ Povinné dokumenty SMK ▪ Riadenie dokumentácie SMK ▪ Smernica ▪ Procesný list ▪ Komunikácia podnikového modelu na intranete ▪ Meranie výkonnosti procesov ▪ Meranie spokojnosti zamestnancov ▪ Meranie spokojnosti zákazníkov ▪ Interný audit
14:30 - 14:45	<i>Prestávka</i>
14:45 - 15:15	Príklady
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prípadové štúdie ▪ Procesný model v HTML forme
15:15 - 16:00	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskusia ▪ Knihy ▪ Spätná väzba