

SIMULÁCIA PROCESOV

Čas	Téma
09:00 - 10:00	Simulácia procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Úvod do simulácie procesov▪ Čo je simulácia?▪ Ako modelovať zložitú realitu?▪ Základné pojmy simulácie▪ Metodika simulácie▪ Dynamická simulácia s ARISom▪ Procedúry simulácie▪ Modely pre simuláciu▪ Simulačné modely▪ Organizačná štruktúra a funkčné miesta▪ Procesná mapa▪ Procesy - tok pridanej hodnoty, rozhrania▪ Procesy - interné produkty a merateľné ukazovatele▪ Plavecká dráha procesu▪ Procesy, činnosti, udalosti▪ Matica priradenia procesy/FM▪ Procesy - scenáre▪ Procesy - simulácie▪ Objekty simulácie<ul style="list-style-type: none">○ Objekty modelu eEPC○ Ľudské zdroje - objekty○ Materiálové zdroje - objekty○ Kapacitné zdroje - objekty▪ Sémantická kontrola▪ Nastavenie simulácie▪ Spustenie simulácie▪ Vstupné parametre simulácie▪ Generátory náhodných čísel▪ Formuláre pre zber dát▪ Simulácia 1 - činnosti, rozhrania▪ Simulácia 2 - udalosti▪ Simulácia 3 - funkčné miesta
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:15 - 11:30	Simulácia procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Priebeh simulácie

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Krok 1 - Načúvanie vlastníkovi procesu ▪ Krok 2 - Myslíte na požadovanú úroveň podrobnosti ▪ Krok 3 - Myslíte na rozsah ▪ Krok 4 - Tvorba „neotesaného“ modelu ▪ Krok 5 - Kontrola vlastníkom procesu ▪ Krok 6 - Tvorba kompletného modelu ▪ Krok 7 - Validácia ▪ Krok 8 - Doba rozbehu ▪ Krok 9 - Vizuálne pozorovanie ▪ Krok 10 - Interpretácia výsledkov ▪ Výsledky simulácie ▪ Aké sú výsledky simulácie? ▪ Výsledky simulácie procesov ▪ Časová analýza procesov ▪ Analýza procesov a zdrojov ▪ Analýza činností ▪ Analýza vyťaženia zamestnancov ▪ Analýza animácie objektov ▪ Analýza sond ▪ Spracovanie výsledkov simulácie ▪ Interpretácia výsledkov simulácie ▪ Časový rozsah ▪ Náhodné čísla ▪ Počet spustení ▪ Počet alternatív ▪ Dlhodobý priemer
11:30 - 12:00	Simulácia procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Optimalizácia procesov metódou simulácie ▪ Simulácia AsIs ▪ Definovanie cieľov optimalizácie ▪ Definovanie merateľných ukazovateľov ▪ Návrh optimalizačných opatrení ▪ Návrh procesu ToBe ▪ Simulácia ToBe
12:00 - 13:00	Prestávka - obed
13:00 - 14:00	Prípadové štúdie
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Príklady z projektov

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reálne prínosy simulácie procesov ▪ Skúsenosti zo simulácie procesov
14:00 - 14:15	Prestávka
14:15 - 15:30	Simulácia referenčných procesov
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Príklady: hotel, banka, ponuka, poisťovňa ▪ Použitá metóda: dynamická simulácia procesov v ARISe
15:30 - 16:30	Simulácia vybraného procesu
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cieľ simulácie ▪ Podmienky simulácie ▪ Rozsah a výber procesov pre simuláciu ▪ Modely ARIS ▪ Objekty simulácie ▪ Dáta ▪ Simulácia AsIs ▪ Spracovanie výsledkov simulácie ▪ Interpretácia výsledkov simulácie ▪ Optimalizácia procesu ▪ Simulácia ToBe
16:30 - 17:00	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskusia ▪ Spätná väzba