

## VÝKONNOSŤ ZAMESTNANCOV

Čas	Téma
09:00 - 10:00	<b>Riadenie výkonnosti</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Výkonná organizácia</li><li>▪ Riadenie výkonnosti</li><li>▪ 4 princípy efektívneho riadenia výkonnosti</li><li>▪ Proces riadenia výkonnosti</li></ul>
<b>10:00 - 10:15</b>	<b><i>Prestávka</i></b>
10:15 - 11:00	<b>Riadenie pracovnej výkonnosti</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Pojmy</li><li>▪ Riadenie pracovnej výkonnosti</li><li>▪ Fázy hodnotenia výkonnosti</li><li>▪ 4 zložky pracovnej výkonnosti</li><li>▪ Vývoj pracovnej výkonnosti</li><li>▪ Rozhovor k cieľom</li><li>▪ Ciele</li><li>▪ Produktivita</li><li>▪ Príčiny nežiaducich trendov výkonnosti</li><li>▪ Manažment a výkonnosť</li><li>▪ Nerovnováha</li></ul>
11:00 - 12:00	<b>Hodnotenie osobnej výkonnosti</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ciele pracovného hodnotenia</li><li>▪ Hodnotenie kompetencií a hodnotenie výkonnosti</li><li>▪ Oblasti hodnotenia</li><li>▪ Rozvoj a motivácia</li><li>▪ Kritéria hodnotenia</li><li>▪ Ukazovatele výkonnosti</li><li>▪ Typy hodnotenia</li><li>▪ <b>Metódy hodnotenia osobnej výkonnosti</b></li><li>▪ <u>Motivačno hodnotiaci rozhovor</u></li><li>▪ Proces hodnotenia</li><li>▪ Fázy hodnotenia</li><li>▪ Hodnotiaci rozhovor</li><li>▪ Problémové situácie</li><li>▪ Chyby v hodnotení</li><li>▪ Kritéria úspechu hodnotenia</li><li>▪ <u>360 stupňová spätná väzba</u></li><li>▪ 360 stupňová spätná väzba</li></ul>

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vstupy</li> <li>▪ Proces 360 stupňovej spätnej väzby</li> <li>▪ Spätná väzba - základ prežitia</li> <li>▪ Spätná väzba</li> <li>▪ Po prijatí spätnej väzby</li> <li>▪ Organizácie a spätná väzba</li> <li>▪ Management by Competencies - MbC</li> <li>▪ Management by Objectives - MbO</li> <li>▪ Sebahodnotenie</li> <li>▪ Párové porovnanie</li> <li>▪ Sociogram</li> </ul>
12:00 - 12:30	<b>Príklady</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivačno hodnotiaci rozhovor</li> <li>▪ 360 stupňová spätná väzba, sebahodnotenie</li> <li>▪ Porovnávanie výsledkov</li> <li>▪ Sociogram</li> <li>▪ Kritéria hodnotenia</li> <li>▪ Vyhodnotenie osobnej výkonnosti</li> </ul>
<b>12:30 - 13:30</b>	<b><i>Prestávka - obed</i></b>
13:30 - 14:00	<b>Vzťah medzi hodnotením a ostatnými HR nástrojmi</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Riadenie ľudských zdrojov</li> <li>▪ Hodnotenie výkonnosti a riadenie LZ</li> <li>▪ Rozvoj zamestnancov v systéme riadenia LZ</li> <li>▪ Pravdepodobnosť vzniku zložitých situácií</li> <li>▪ Popisy pracovných pozícií</li> <li>▪ Kompetenčné modely</li> <li>▪ Nábor a výber zamestnancov</li> <li>▪ Odmeňovanie zamestnancov</li> <li>▪ Rozvoj zamestnancov</li> <li>▪ <u>Teórie motivácie</u></li> <li>▪ Motivácia</li> <li>▪ McGregorova teória X a Y</li> <li>▪ Maslowova pyramída potrieb</li> <li>▪ Motivačné faktory</li> <li>▪ Motivačný program</li> <li>▪ Herzbergova dvojfaktorová teória spokojnosti</li> <li>▪ Teória očakávaní</li> </ul>

<b>Čas</b>	<b>Téma</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivačná sila</li> <li>▪ Správni ľudia</li> </ul>
	<b>Cvičenie</b>
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Motivačné faktory</li> </ul>
14:00 - 14:30	<b>Príklady</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organizačná štruktúra</li> <li>▪ Zodpovednosti</li> <li>▪ Pracovné náplne</li> </ul>
<b>14:30 - 14:45</b>	<b><i>Prestávka</i></b>
14:45 - 15:30	<b>Implementácia systému hodnotenia</b>
Teória	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Zásady implementácie systému hodnotenia</li> <li>▪ Riadenie zmien</li> <li>▪ Vývojové fázy organizácie</li> <li>▪ Dôvody zavádzania systému hodnotenia</li> <li>▪ Zavádzanie pracovného hodnotenia</li> <li>▪ Predpoklady úspešnej implementácie systému hodnotenia</li> <li>▪ Príčiny neúspešnej implementácie systému hodnotenia</li> <li>▪ Najlepší systém hodnotenia</li> <li>▪ Závery hodnotenia</li> <li>▪ Prínosy hodnotenia</li> </ul>
15:30 - 16:00	<b>Príklady</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Riadenie ľudských zdrojov - smernice</li> <li>▪ Hodnotenie výkonnosti zamestnancov - smernice</li> </ul>
16:00 - 16:30	<b>Záver</b>
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diskusia</li> <li>▪ Knihy</li> <li>▪ Spätná väzba</li> </ul>