

ZAPPOS

Čas	Téma
09:00 - 10:00	Zappos
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Zappos▪ Tri kľúčové oblasti
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:00 - 11:00	Tony Hsieh
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ CEO Zapposu▪ Výchova▪ Podnikanie▪ Vzdelanie▪ Zamestnanie▪ LinkExchange▪ Priateľstvo▪ Šťastie▪ Peniaze▪ Poker▪ Priateľstvo▪ Fušovanie▪ Prepojenie▪ Vízia▪ Vzťahy▪ Zápal
11:00 - 12:00	Služby zákazníkom
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Riešenie▪ Viera▪ Marketing▪ Logistika▪ Doprava▪ Web stránka▪ Telefonovanie▪ Úver▪ Rast tržieb▪ Las Vegas
12:00 - 13:00	<i>Prestávka obed</i>
13:00 - 14:00	Firemná kultúra
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Kniha▪ Kultúra

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Budovanie kultúry ▪ Hodnoty ▪ Vzťahy s dodávateľmi ▪ Vyjednávanie ▪ Úspech
14:00 - 14:15	Prestávka
14:15 - 14:30	Školenia a osobný rozvoj
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Náročné ciele ▪ Linka zamestnancov ▪ Knihy ▪ Školenia
14:30 - 15:00	Zámer
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Public relations ▪ Vystupovanie na verejnosti ▪ Prejav ▪ Zappos insights ▪ Synchronizácia ▪ Amazon ▪ Schôdza ▪ Halloweenský prípitok
15:00 - 15:30	Šťastie
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Šťastie ▪ Konceptia šťastia 1 ▪ Konceptia šťastia 2 ▪ Konceptia šťastia 3 ▪ Zisk, zápal, zámer ▪ Životný štýl
15:30 - 16:00	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskusia ▪ Kniha ▪ Spätná väzba