

ZLEPŠOVANIE PROCESOV

Čas	Téma
09:00 - 09:30	Zlepšovanie
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Čo je zlepšovanie▪ Dôvody pre zlepšovanie▪ Impulzy k zlepšovaniu▪ Zásady neustáleho zlepšovania▪ Prečo zlepšovať▪ Zlepšovanie a inovácie▪ Paramída inovácií▪ Inovačné procesy▪ Hranice medzi zlepšovaním a inováciami
09:30 - 10:00	Zlepšovanie procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Zlepšovanie procesov▪ Základné manažérske otázky zlepšovania procesov▪ Demingov cyklus - PDCA - Plan, Do, Check, Act▪ Cyklus riešenia problémov
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:00 - 12:00	Postup zlepšovania procesov
Teória	Plánovanie <ul style="list-style-type: none">▪ Definícia problému▪ Analýza problému▪ Myšlienková mapa▪ Pareto diagram▪ Identifikácia príčiny▪ Ishikawov diagram
12:00 - 13:00	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 15:00	Postup zlepšovania procesov
Workshop	<ul style="list-style-type: none">▪ Plánovanie▪ Návrh opatrení▪ Formy zlepšovania▪ Brainstorming▪ Obrátený brainstorming▪ Brainwriting 6-3-5▪ Ocenenie zložitosti a priority opatrení▪ Plán opatrení▪ Urob▪ Realizácia opatrení - úlohy a zodpovednosti

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontroluj ▪ Vyhodnotenie a potvrdenie výsledkov ▪ Konaj ▪ Štandardizácia procesov
14:00 - 14:15	Prestávka
14:15 - 15:00	Metódy a nástroje zlepšovania procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Metódy riadenia procesov ▪ Koncepcie kvality ▪ Metódy zvyšovania prevádzkovej výkonnosti
15:00 - 16:00	Systém zlepšovania procesov
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ako zlepšovať ▪ Ktorí pracovníci sa zúčastňujú na zlepšovaní ▪ Úlohy v systéme zlepšovania. ▪ Motivácia pracovníkov pri zlepšovaní ▪ Zavedenie systému zlepšovania ▪ Dôvody neúspechu projektov zlepšovania
16:00 - 16:30	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Knihy ▪ Diskusia ▪ Spätná väzba