

KAIZEN

Čas	Téma
09:00 - 09:45	Kaizen
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ História kaizen▪ Kaizen▪ Učiaca sa organizácia▪ Chyby▪ Problémy▪ Riešenie problémov▪ Cyklus riešenia problémov▪ 5 krát prečo▪ Správa A3▪ Hansei▪ Merítka výkonnosti▪ Hoshin kanri
09:45 - 10:00	Cvičenie
Workshop	<ul style="list-style-type: none">▪ Vykonajte analýzu 5 krát prečo
10:00 - 10:15	<i>Prestávka</i>
10:00 - 11:00	Workshop kaizen
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Fáza 1 - pred workshopom<ul style="list-style-type: none">○ Mapovanie procesu▪ Fáza 2 - workshop kaizen<ul style="list-style-type: none">○ Analýza súčasného stavu procesu○ Návrh budúceho stavu procesu○ Implementácia nového procesu○ Vyhodnotenie výsledkov▪ Fáza 3 - po workshope<ul style="list-style-type: none">○ Udržiavanie výsledkov a neustále zlepšovanie cez PDCA
11:00 - 11:15	<i>Prestávka</i>
11:15 - 11:45	Gemba kaizen
Teória	<ul style="list-style-type: none">▪ Dom gemba▪ Riadenie QCD<ul style="list-style-type: none">○ Kvalita - viac ako výsledok○ Riadenie kvality na pracovisku○ Kvalita a produktivita○ Znižovanie nákladov na pracovisku○ Dodávka - čas▪ Štandardizácia

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kaizen tímy ▪ 5S - správne hospodárenie ▪ 3M ▪ 8 druhov plytvania
11:45 - 12:00	Cvičenie
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyzujte plytvanie
12:00 - 13:00	<i>Prestávka - obed</i>
13:00 - 14:00	Gemba kaizen
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Viditeľný manažment <ul style="list-style-type: none"> ○ Ako problém zviditeľniť ○ Ako zostať v kontakte s realitou ○ Viditeľný manažment 5M ○ Viditeľný manažment 5S ○ Zviditeľnenie štandardov ○ Stanovenie cieľov ○ Prínosy ○ Príklady ▪ Návšteva pracoviska - gemba <ul style="list-style-type: none"> ○ Genchi genbutsu ○ Železné pravidlá riadenia pracoviska (gemba)
14:00 - 14:15	<i>Prestávka</i>
14:15 - 15:00	Kaizen Management System
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kaizen filozofia ▪ KMS: Kaizen Management System ▪ TCM: Total Change Management <ul style="list-style-type: none"> ○ Cieľ ○ Model ▪ TPM: Total Productive Maintenance <ul style="list-style-type: none"> ○ Cieľ ○ Model ○ 16 druhov strát na strojoch ○ Efektivita strojov a zariadení ○ SMED ▪ TFM: Total Flow Management <ul style="list-style-type: none"> ○ Just in time ○ Cieľ ○ Model ○ Postup

Čas	Téma
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Výrobný tok ○ Interná logistika ○ Externá logistika ○ Prínosy
15:00 - 15:15	Prestávka
15:15 - 16:00	Kaizen Management System
Teória	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TSM: Total Service Management <ul style="list-style-type: none"> ○ Cieľ ○ Model ○ Postup ○ Plytvanie v službách ○ Mapovanie procesov ▪ TQM: Total Quality Management <ul style="list-style-type: none"> ○ Cieľ ○ Model ○ Nástroje
16:00 - 16:30	Záver
Diskusia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diskusia ▪ Knihy ▪ Spätná väzba