

RNDr. Marta Krajčiová

konzultantka Business Process Management
Križna 20
811 07 Bratislava

Č. OŽP-A/2006/12313-2/CR1
Č. živnostenského registra 110-159506
IČO : 43 070 272
DIČ : 1043652720
Bankové spojenie : 2625735532/1100

mobil : +421 911 556 331
email: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk

blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com

Osobné údaje



Meno	Marta Krajčiová
Dátum narodenia	9. august 1955
Národnosť	slovenská
Pracovisko	Križna 20, 811 07 Bratislava
Zameranie	Procesné poradenstvo, príprava firiem na certifikáciu podľa ISO štandardov, audity, koučovanie, vzdelávanie
Súčasná pozícia	konzultantka Business Process Management
Krátky profil	
	<ul style="list-style-type: none">- 24 rokov skúseností s identifikáciou, popisom, dokumentovaním, analýzou, zlepšovaním, simuláciou a meraním výkonnosti procesov- 24 rokov skúseností s prípravou a realizáciou školení- 24 rokov skúseností s projektovým riadením- 24 rokov skúseností s vedením workshopov, tímovou spoluprácou- 24 rokov skúseností s výberom BPR nástroja- 24 rokov skúseností s riadením kvality, prípravou firmy na re/certifikáciu podľa normy ISO 9000:2008

Odborné skúsenosti

Rok	Firma	Funkcia	Zodpovednosť
2006	RNDr. Marta Krajčiová	živnostníčka, konzultantka BPM	Vzdelávanie, poradenstvo, audity, koučovanie v oblasti BPM
2002-2006	IDS Scheer Slovakia, s.r.o.,	senior	Procesné riadenie

	Bratislava, SK	konzultant	Metodické riadenie Projektové riadenie Akvizícia a príprava ponúk
1997-2002	SWH s.r.o., Bratislava, SK	konzultant	Procesné riadenie Metodické riadenie Projektové riadenie Výber BPR nástroja Akvizícia a príprava ponúk
1996-1997	ArtInApples, spol. s.r.o., Bratislava, SK	matematik-analytik	IS pre SPP - Tegis Objektová analýza a dizajn Systém riadenia kvality a riadenia zmien
1991-1996	Slovenská poisťovňa, a.s., Bratislava, SK	vedúci matematik-analytik	Samostatné projekty : poisťné udalosti, šekové poukážky, šeky sporitelne, ročná škodová štatistika, škodovosť poľnohospodárskych organizácií a škodovosť právnických a podnikajúcich fyzických osôb Tvorba dátového a procesného modelu spoločnosti
1987-1991	Slovenský hydrometeorologický ústav, Bratislava, SK	samostatný matematik-analytik	Bilancie a kvalita podzemných vôd Spracovanie synoptických informácií
1984-1987	GR Tesla spotrebná elektronika, Bratislava, SK	programátor - analytik	Subsystémy technická a konštrukčná príprava výroby a operatívne riadenie výroby Programové vybavenie pre spracovanie kusovníkov, vnútropodnikového cenníka, medzioperačného cenníka, súhrnej materiálovej a výkonovej normy
1982-1983	Ústav aplikovanej kybernetiky, Bratislava, SK	programátor	Vyhodnocovanie efektívnosti úloh vedecko-technického výskumu
1979-1982	Chemický ústav SAV, Bratislava, SK	biofyzik	Kvantovomechanické výpočty organických molekúl

Vzdelanie			
Rok	Školenie	Firma/Miesto	Certifikát
1974-1979	Prírodovedecká fakulta UK, Bratislava, SK	odbor fyzika	špecializácia biofyzika
1997	Efektívny manažér	City University Bratislava	certifikát
2001	QM - Manažér kvality	Česká spoločnosť pro jakost	certifikát
2003	Externý audítor SMK	Česká spoločnosť pro jakost	osvedčenie o absolvovaní školenia
2004	Interný audítor SMK	RWTÜV	osvedčenie o absolvovaní školenia
2004	Manažér systému environmentálneho manažérstva	MASM	osvedčenie o absolvovaní školenia
2004	Zavádzame Six Sigma I. a BSC	prof. Tošenovský, Ostrava	osvedčenie o absolvovaní školenia
2004	Meranie výkonnosti	MASM - prof. Nenádal	osvedčenie o absolvovaní

	procesov		školenia
2004	QM - Manažér kvality	Česká společnost pro jakost	certifikát platný do roku 2009
2005	Meranie spokojnosti zákazníkov	MASM - prof. Nenádal	osvedčenie o absolvovaní školenia
2005	EOQ - manažér kvality	Česká společnost pro jakost	národný a európsky certifikát platný do roku 2010
2005	Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality	City University Bratislava	certifikát
2006	Stratégie a inovácie	IPA Slovakia	
2006	Kaizen	SLCP Žilina	osvedčenie o absolvovaní školenia
2006	Interný audítora SMIB	RWTÚV	certifikát
2006	Riadenie financií a informácií	City University Bratislava	certifikát
2006	Profesionálny certifikát v manažmente	City University Bratislava	Certifikát
2009	Preškolenie interných audítorov systému manažerstva kvality podľa normy EN ISO 9001 s výkladom zmien v novej EN ISO 9001:2008	TUV NORD Bratislava	osvedčenie o absolvovaní školenia
2009	QM - Manažér kvality	Česká společnost pro jakost	certifikát platný do roku 2015
2009	EOQ - manažér kvality	Česká společnost pro jakost	národný a európsky certifikát platný do roku 2016

Jazykové znalosti	
Anglicky	pasívne - čítanie
Česky	aktívne
Nemecky	pasívne - čítanie
Rusky	aktívne
Slovensky	rodný jazyk
Špecializácia - priemysel	
	Poisťovníctvo
	Retail
	Softvérové firmy
	Výrobné podniky
	Štátna a verejná správa
	Utility
Špecializácia - procesy	
	Personálne procesy
	Strategické procesy
	Marketing a predaj
	Inovačné procesy
	Riadenie kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2008
	Výrobné procesy
Špecializácia - riešenia	
	Systém manažerstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2008
	Meranie výkonnosti procesov
	Optimalizácia procesov metódou simulácie
Softvérové vedomosti	
	BPR nástroje
	ProcessTeam, COOL: Biz
	ARIS Easy Design, ARIS Toolset, ARIS Simulation, ARIS BSC

	FirstSTEP Designer, FirstSTEP Charter for Visio, Visio
	Bonapart Professional
	CASE nástroje
	Bachmann
	SELECT Enterprise
	Rational Professional Edition for C++, SoDA
	RequisitePro
	DOORS
Metodiky a metódy	
	AVE
	Metodika modelovania procesov
	Metodika spracovania a tvorby dokumentácie SMK
	Metodika analýzy a zlepšovania procesov
	Metodika simulácie procesov
	Metodika merania výkonnosti procesov
	Metodika riadenia znalostí
	Metodika merania spokojnosti zamestnancov
	Chestra
	ASAP
	stdSEM
	RUP - Rational Unified Process
	OMT - Object Modeling Technique
	UML - Unified Modeling Language
	ERS - Entity Relationship
Semináre	
A01	Modelovanie stratégie
A02	Modelovanie procesov
A03	Modelovanie výkonnosti procesov
A04	Simulácia procesov
A05	Modelovanie organizácie
Q01	Systém manažerstva kvality
P01	Procesné riadenie
P02	Návrh procesov
P03	Procesná organizácia
O01	Zmena organizácie
O02	Zmena organizačnej štruktúry
O03	Projektové riadenie
Z01	Analýza procesov
Z02	Zlepšovanie procesov
Z03	Kaizen
Z04	Metódy riadenia procesov
Š01	Štíhle procesy
Š02	Štíhla organizácia
V01	Strategické riadenie
V02	Manažérske kompetencie
V03	Výkonnosť procesov
V04	Výkonnosť zamestnancov
I01	Inovačný manažment
I02	Inovácie stratégie
I03	Inovácie manažmentu
M01	Manažment GH
M02	Budúcnosť manažmentu
01	Toyota
01	Google

02	Maverici
01	Slobodná firma
02	Semco
03	Zappos
04	Morning Star
01	Virgin
02	Baťa
R01	Riadenie zamestnancov
R02	Porada
R03	Prezentácia
L01	Vedenie tímov
L02	Komunikácia
L03	Pravidlá komunikácie
L04	Duchovný vodca
K01	Koučovanie
K02	Riadenie znalostí
D01	Sebapoznanie
D02	Sebavedenie
D03	Sebariadenie

Akreditácie Ministerstva školstva SR	
č.: 2887/2009/583/1	Riadenie procesov
č.: 2887/2009/583/2	Systémy riadenia
č.: 2887/2009/136/2	Efektívny manažér

Články a prípadové štúdie	
Úspech	Prečo nefungujú informačné systémy
Kvalita 2007 - Q1	Optimalizácia procesov a počtu zamestnancov metódou simulácie
Kvalita 2006 - Q4	Koncepcia ISO a trvalé zlepšovanie procesov
Kvalita 2006 - Q1	Riadenie zmien v Informačnom centre podnikateľov, ICP si certifikát zaslúži
Kvalita 2005 - Q4	MVP - softvérové riešenie na meranie výkonnosti procesov
eFocus	Meranie výkonnosti procesov
Chemosvit - interný časopis	Prínosy spolupráce na projekte procesného riadenia v Chemosvite, a.s.
Kvalita	Transformácia systému manažérstva kvality v Neografii, a.s. Martin
Kvalita	Podnikové procesy a norma ISO 9001:2000
eFocus	Manažérske informačné systémy
Info Trendy	Zákaznícke procesy a ich zlepšovanie
ProManager	Bonapart Professional - prehľad a princípy modelovania
ProManager	Reengineering podnikového procesu "Likvidácia poisťnej udalosti"
Info Trendy	Nástroje na reengineering podnikových procesov
Hospodársky denník	Nástroje BPR na Slovensku
Neografia, a.s. Martin	Prípadová štúdia: Procesné riadenie v spoločnosti Neografia, a.s. Martin
Chemosvit, a.s. Svit	Prípadová štúdia: Optimalizácia procesov Inovácie produktového portfólia v spoločnosti Chemosvit, a.s. Svit pomocou metodiky a nástrojov ARIS

Interné projekty na blogu	Názov	Rok
Toyota Production System	Spracovanie knihy Tak to dělá Toyota	2008
Manažér a čas	Spracovanie knihy Člověk a čas	2009
Inovácie manažmentu	Spracovanie knihy Budúcnosť managementu	2009
Mladý manažér	Pravidlá riadenia procesov Pravidlá vedenia zamestnancov	2010

Interné projekty na blogu	Názov	Rok
	Pravidlá sebariadania manažéra Time management	
Efektívny manažér	Riadenie zamestnancov Porada Prezentácia Vedenie tímov Komunikácia Pravidlá komunikácie Koučovanie Riadenie znalostí Sebapoznanie Sebavedenie Sebariadenie Duchovný vodca	2011
Procesná organizácia MK	Riadenie kvality Návrh procesov Výkonnosť procesov Analýza procesov Zlepšovanie procesov Strategické riadenie Marketing Predaj Nákup a logistika Výroba Inovácie Riadenie organizácie Kapacitné plánovanie Projektové riadenie Tímová práca Interná komunikácia Riadenie zamestnancov Manažérske kompetencie Výkonnosť zamestnancov Vzdelávanie Riadenie znalostí Koučovanie Osobný rozvoj Modely riadenia Slobodná firma	2012
Slobodná organizácia	Firma Kultúra Inovácie Organizácia práce Vedenie Zamestnanci Výkonnosť	2012- 2013
Baťov systém riadenia	Procesy v html forme Zásady riadenia Minútové učebné stránky	2013
Procesná organizácia MH	Procesná organizácia 9 faktorov účinnej transformácie podnikových procesov 1 Návrh procesov 2 Ukazovatele výkonnosti 3 Vlastníctvo procesov 4 Vykonávatelia činností 5 Infraštruktúra	2013

Interné projekty na blogu	Názov	Rok
	6 Vedenie 7 Firemná kultúra 8 Riadiace mechanizmy 9 Odbornosť Metodický model PEMM	
Manažment Garyho Hamela	Hodnoty Inovácie Adaptabilita Zápal Ideológia	2013
Riešenia	Systém manažérstva kvality <ul style="list-style-type: none"> • 01 SMK DOC • 02 SMK ART • 03 SMK EDU • 04 SMK MET • 05 SMK DIR • 06 SMK TOOL • 07 SMK PRO • 08 SMK REM • 09 SMK SAM Procesná organizácia Organizačná štruktúra Výkonnosť organizácie	2014
Tréningy	Modely ARIS Nástroje <ul style="list-style-type: none"> • Vývojový diagram • Myšlienková mapa • Pareto diagram • Ishikawov diagram • 5krát prečo? • Brainstorming • Obrátený brainstorming • Brainwriting 6-3-5 	2014
11 nových trendov v manažmente	01 Kvalita 02 Pprocesy 03 Efektivita 04 Výkonnosť 05 Zlepšovanie 06 Hodnoty 07 Inovácie 09 Zmena 10 Zápal 11 Manažment	2015
Workshopy-1	Stratégia <ul style="list-style-type: none"> • Stratégia • Hodnoty • Strategické analýzy • Strategická mapa • Balanced Scorecard Marketing <ul style="list-style-type: none"> • Zákazníci • Produkty • Trh • Hodnota pre zákazníka Financie	2015

Interné projekty na blogu	Názov	Rok
	<ul style="list-style-type: none"> • Štruktúra majetku • Štruktúra kapitálu • Štruktúra výnosov • Štruktúra nákladov • Pomerové ukazovatele <p>Návrh procesov</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesná architektúra • Procesná mapa • Pridaná hodnota • Procesy • Činnosti • Dokumentácia <p>Výkonnosť procesov</p> <ul style="list-style-type: none"> • Index výkonnosti procesov • Zdravý rozum <p>Analýza procesov</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lean procesný audit • Detailný procesný audit <p>Zlepšovanie procesov</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyklus PDCA • Kaizen <p>Organizácia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organizačná štruktúra-návrh • Organizačná štruktúra-analýza • Organizačná štruktúra-zmena <p>Zamestnanci</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pracovné náplne • Spokojnosť zamestnancov <p>Manažéri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manažérske kompetencie • Riadenie • Vedenie • Tímová práca • Koučovanie • Výkonnosť • Hodnotenie • Odmeňovanie • Motivácia • Znalosti <p>Komunikácia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pozitívna komunikácia • Proces komunikácie • Informácie • Verbálna komunikácia • Neverbálna komunikácia • Vzťahy v komunikácii • Aktívne počúvanie • Náročné rozhovory • Komunikačné bariéry • Riešenie konfliktov • Spätná väzba • Kritika • Osobná komunikácia • Porada • Prezentácia 	

Interné projekty na blogu	Názov	Rok
	Time management <ul style="list-style-type: none"> • Sebaopoznanie • Sebavedenie • Sebariadenie 	
Ako funguje Google	Spracovanie knihy	2016
Druhý vek strojov	Spracovanie knihy	2016
Samostatnosť	<ul style="list-style-type: none"> • Knihy • Slidy • Formuláre • Hry • Hodnotenia • Príklady 	2016
Workshopy-2	Manažment 21 <ul style="list-style-type: none"> • Kultúra • Sloboda • Inovácie • Zmena • Zápal • Manažment 	2016
Online vzdelávanie	Procesná organizácia <ul style="list-style-type: none"> • Stratégia • Marketing • Predaj • Financie • Kvalita • Procesy • Organizačná štruktúra • Zamestnanci Efektívny manažér <ul style="list-style-type: none"> • Manažéri • Komunikácia 	2016
Online vzdelávanie	Efektívny manažér <ul style="list-style-type: none"> • Time management Systémy riadenia <ul style="list-style-type: none"> • Toyota Production System • Baťov systém riadenia • Systém manažérstva kvality • Systém výkonnosti Manažment 21 <ul style="list-style-type: none"> • Kultúra • Sloboda • Inovácie • Zmena • Zápal • Manažment Modely riadenia <ul style="list-style-type: none"> • Sebariadenie • Podnikanie • StartUp Samostatnosť <ul style="list-style-type: none"> • Knihy • Slidy • Formuláre 	2017

Interné projekty na blogu	Názov	Rok
	<ul style="list-style-type: none"> • Hry • Hodnotenia • Príklady <p>Vzdelávací portál</p> <ul style="list-style-type: none"> • Štruktúra • Forma • Ceny • Ochutnávka <p>Organizácia online vzdelávania</p> <ul style="list-style-type: none"> • Účasť • Testy • Úlohy • Skúšky • Osvedčenia • Certifikát • Odborný garant 	

Projekty							
Partner	Rok	Mesiac	Typ	Firma	Názov	Funkcia	Zodpovednosť
MK	2018	jún	ISO	Siemens, s.r.o. Bratislava	Dokumentácie riadenia	konzultantka BPM	Tvorba dokumentácie riadenia
MK	2017	jún	ISO	Siemens, s.r.o. Bratislava	Audít SMK podľa normy ISO 9001: 2015	konzultantka BPM	Príprava, realizácia a vyhodnotenie auditu
MK	2017	apríl-jún	ISO	Siemens, s.r.o. Bratislava	Zodpovednosť manažmentu	konzultantka BPM	Príprava workshopov
MK	2015	február	Procesy	Siemens, s.r.o. Bratislava	Modelovanie procesov Delegation	konzultantka BPM	Procesné poradenstvo
MK	2011	jún	Procesy	Siemens, s.r.o. Bratislava	Modelovanie procesov EMS	konzultantka BPM	Procesné poradenstvo
MK	2011	december	MVP	SPP, a.s. Bratislava	Meranie výkonnosti procesov	konzultantka BPM	Procesný workshop
MK	2010	december	MVP	SPP, a.s. Bratislava	Meranie výkonnosti procesov	konzultantka BPM	Procesný workshop
MK	2010	november	Procesy	Siemens, s.r.o. Bratislava	Procesná architektúra	konzultantka BPM	Procesné poradenstvo
MK	2010	november	Procesy	Verejné obstarávanie, s.r.o. Bratislava	Procesné poradenstvo	konzultantka BPM	Procesné poradenstvo
MK	2010	august	Procesy	Schneck, s.r.o. Bratislava	Procesné poradenstvo	konzultantka BPM	Procesné poradenstvo
MK	2010	február apríl	Procesy	Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná	Procesné riadenie	konzultantka BPM	Procesné riadenie, Výkonnosť procesov
MK	2008	február december	Procesy, ISO, Zmeny	PAKKO holding, Ukrajina	Koučovanie v oblasti procesného riadenia	konzultantka BPM	Koučovanie, metodické vedenie
MK	2007 2008	september január	Zmeny	KOVOTVAR, v.d. Kúty	Podpora ozdravenie hospodárenia	konzultantka BPM	Projektové a metodické riadenie Koučovanie Analýza a zlepšovanie procesov Finančná analýza Optimalizácia organizačnej štruktúry Kompetenčný model Hodnotenie výkonnosti VM+SM

Projekty							
Centire	2007	máj	Procesy	Ekonomická univerzita Bratislava	Procesný a organizačný audit	konzultantka BPM	Modelovanie procesov
Centire	2007	február marec	Zmeny	MPSVaR, Bratislava	Kapacitné plánovanie Sekcie riadenia ESF	konzultantka BPM	Simulácia procesov
IDS	2006	marec apríl	IS	SPP, a.s. Bratislava	STABILO - Optimalizácia kritických procesov po implementácii IS-U	senior konzultant	Definovanie problémov, riešení, úloh Modelovanie kritických procesov
IDS	2006	január február	ISO	IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava	Príprava spoločnosti na certifikáciu ISO 9001:2000	vedúci projektu, metodik, senior konzultant BPM	Projektové vedenie Metodické vedenie Modelovanie procesov Dokumentácia SMK Meranie výkonnosti procesov Meranie spokojnosti zamestnancov Interný audit
IDS	2005	september október	ISO	SEPS, a.s. Bratislava	Audit systému manažérstva kvality	vedúci projektu, metodik, senior konzultant BPM	Projektové vedenie Konzultačné služby
IDS	2005	marec jún	IS	SPP, a.s., Bratislava	Procesná podpora implementácie informačného systému IS-U	senior konzultant BPM	Školenie procesného riadenia a modelovania podnikových procesov Modelovanie procesov Divízie obchodu
IDS	2005	máj	BSC	ČSOBL, a.s. Bratislava	Modelovanie stratégie a implementácia metodiky BSC v spoločnosti	vedúci projektu, senior konzultant BPM	Projektové a metodické vedenie Školenia metodiky BSC Konzultačné služby spojené s mapovaním strategických cieľov
MK	2004 2005	september marec	ISO	Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina	Zavádzanie procesného riadenia - Systém manažérstva kvality	vedúci projektu, metodik, senior konzultant BPM,	Projektové a metodické vedenie Školenia pre VM+SM Konzultačné a poradenské služby spojené s mapovaním a modelovaním procesov Tvorba dokumentácie SMK z ARISu Meranie a optimalizácia

Projekty							
							procesov
IDS	2004	október	Procesy	B.O.F.Leasing, Bratislava	Implementácia procesného riadenia	senior konzultant BPM	Modelovanie vybraných procesov
IDS	2004	október	IS	VÚSAPL, a.s. Nitra	Poradenstvo pri výbere IS/IT	senior konzultant BPM	Modelovanie procesnej mapy spoločnosti
IDS	2004	april	ISO	Považské cementárne Ladce, a.s.	Riešenie nápravných a preventívnych opatrení v certifikačného auditu	senior konzultant BPM, manažér kvality	Konzultácie k riadeniu kvality a procesnému modelu
MK	2003 2004	január marec	ISO	Chemosvit, a.s. Svit	Modelovanie a optimalizácia podnikových procesov, Transformácia SMK	vedúci projektu, metodik, senior konzultant BPM,	Tvorba procesnej mapy spoločnosti Simulácia a optimalizácia skupiny procesov Inovácia produktového portfólia Školenia vrcholového a stredného manažmentu Vypracovanie Metodiky modelovania a simulácie procesov Vypracovanie projektových dokumentov Vypracovanie metodiky monitorovania a merania výkonnosti procesov Meranie výkonnosti procesov Príprava interného auditu Tvorba dokumentácie SMK
IDS	2003	november	Procesy	ŽSSR	Procesné riadenie v ŽSSR	senior konzultant BPM	Školenia procesného manažmentu Modelovanie a analýza procesov
IDS	2003	november	Procesy	Magistrát mesta Košice	Modelovanie procesov a optimalizácia organizačnej štruktúry	senior konzultant BPM	Modelovanie organizačnej štruktúry Modelovanie procesov
IDS	2003	september	Zmeny	Úrad pre štátnu službu, Bratislava	Modelovanie procesov, organizačnej štruktúry a informácií Odboru Získavania	vedúci projektu, metodik, senior konzultant BPC	Modelovanie organizačnej štruktúry OZVŠZ Modelovanie procesov OZVŠZ

Projekty							
					a výberu štátnych zamestnancov		Analýza procesov metódou simulácie procesov Vypracovanie projektových dokumentov
MK	2002 2003	marec april	ISO	Neografia, a.s. Martin	Modelovanie podnikových procesov Neografia, a.s. Martin	vedúci projektu, metodik, konzultant	Projektové riadenie Metodické riadenie Výber SW nástroja na modelovanie procesov Vedenie WS so zákazníkom Školenia (6) Modelovanie procesnej mapy Modelovanie hierarchie procesov Modelovanie procesov Riadenia vzťahov so zákazníkmi do 4 úrovne podrobnosti Tvorba dokumentácie : Model Organizácie Model Lokalizácie Model Podnikových procesov Projektový couthing Príprava firmy na certifikáciu podľa ISO 9001:2000 Modelovanie procesov v softvérovom nástroji ARIS Toolset a QMS
IDS	2002	november	Procesy	Západoslovenská energetika, a.s. Bratislava	Implementácie reštrukturalizačných zmien	senior konzultant BPM	Modelovanie procesov Riadenia kvality
IDS	2002	október	IS	ZSNP, a.s. Žiar nad Hronom	Poradenstvo pri výbere IS/IT	senior konzultant BPM	Strategické ciele spoločnosti Tvorba procesnej mapy spoločnosti
IDS	2002	september	Procesy	Volkswagen Slovakia, a.s. Bratislava	Modelovanie procesov pomocou SW nástroja ARIS QM Scout	senior konzultant BPM	Logistika materiálového hospodárstva Kontrola, skúšanie, nápravné

Projekty							
							opatrenia
IDS	2002	júl	Procesy	Slovakofarma, a.s. Hlohovec	Dokumentácia procesov spoločnosti	senior konzultant BPM	Stratégia spoločnosti Sales & Marketing Informatika
SWH	2001	november	ISO	Slovenská sporiteľňa, a.s., Bratislava	Vybudovanie systému riadenia kvality IS	konzultant	Modelovanie procesov úseku informatiky Vypracovanie Štúdie Vedenie WS so zákazníkom
SWH	2000	marec	Procesy	SWH, s.r.o., Bratislava	Modelovanie podnikových procesov	konzultant	Výber SW nástroja na modelovanie procesov Metodické vedenie Organizáciu práce Analýzu procesov Vedenie WS s vlastníkmi procesov Modelovanie procesov v SW BPR nástroji Bonapart Professional Vypracovanie dokumentácie
SWH	1999	september	IS	SZSD Bratislava	Systémová integrácia v Slovenskom zväze spotrebných družstiev Jednota	konzultant	Školenie Metodika Chestra Školenie Modelovanie podnikových procesov Výber SW nástroja na modelovanie procesov Modelovanie organizácie Modelovanie lokalizácie Modelovanie procesov Popis súčasného stavu IS/IT Vedenie WS so zákazníkom ECR - Efficient Consumer Response CM - Category Management
SWH	1998	december	Procesy	Slovenské telekomunikácie, a.s., Bratislava	Príprava BPR pre Slovenské telekomunikácie	konzultant	Výber SW nástroja na modelovanie procesov Vypracovanie metodického

Projekty							
							<p>pokynu pri BPR Vypracovanie organizačnej smernice pri BPR Konzultačné služby pri príprave BPR</p>
SP	1993 1996	marec	IS	Slovenská poisťovňa, a.s., Bratislava	Analýza podnikového - dátového a procesného modelu Slovenskej poisťovne	analytik, vedúci oddelenia analýzy modelov SP	<p>Vypracovanie strategického modelu SP Vypracovanie dátového a procesného modelu Vedenie WS s užívateľom Vedenie projektového tímu</p>

Semináre						
Partner	Rok	Mesiac	Firma	Názov	Funkcia	Zodpovednosť
a_set	2017	september	Výrobná organizácia, Bratislava	5krát prečo?	konzultantka BPM	Tréning
Qeduca Slovakia	2015	február	Výrobná organizácia, Bratislava	SMK-nové trendy a postupy	konzultantka BPM	Vzdelávanie
a_set	2014	september	Výrobná organizácia, Bratislava	5krát prečo?	konzultantka BPM	Tréning
MK	2012	jún, júl	Slovenské telekomunikácie, a.s. Bratislava	Návrh procesov Zlepšovanie procesov Analýza procesov Výkonnosť procesov Štíhle procesy	konzultantka BPM	Vzdelávanie
MK	2011	jún, júl, august	Slovak Telekom, a.s. Bratislava	Budúcnosť procesného riadenia Inovačný manažment Procesný projekt Zlepšovanie procesov 1, 2 Analýza procesov 1, 2 Výkonnosť procesov Štíhle procesy	konzultantka BPM	Vzdelávanie
Qeduca Slovakia	2011	január	Elkond HHK a.s. Trstená	Systém manažérstva kvality Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2008 na SMK Zavádzanie normy pre riadenie	konzultantka BPM	Vzdelávanie

Semináre						
				a zabezpečenie kvality		
Qeduca Slovakia	2010	január	Magistrát mesta Martin	Procesné riadenie Výkonnosť procesov	konzultantka BPM	Vzdelávanie
MK	2010	január	Eurofinancie Group, s.r.o. Dunajská Lužná	Procesné riadenie Výkonnosť procesov Riadenie zmien Systém manažérstva kvality	konzultantka BPM	Vzdelávanie
MK	2009	december	Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava	Toyota Production System	konzultantka BPM	Vzdelávanie
MK	2009	december	STEFE SK, a.s. Banská Bystrica	Procesné riadenie Výkonnosť procesov Analýza procesov Procesné workshopy Tímová práca Komunikácia	konzultantka BPM	Tréningy
MK	2009	november december	SPP, a.s. Bratislava	Procesné riadenie Výkonnosť procesov Analýza procesov Optimalizácia procesov Simulácia procesov Riadenie zmien	konzultantka BPM	Vzdelávanie
MK	2009	október	STEFE SK, a.s. Banská Bystrica	Procesné riadenie Výkonnosť procesov Analýza procesov Optimalizácia procesov Simulácia procesov Riadenie zmien	konzultantka BPM	Vzdelávanie
MK	2009	september	Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava	Management - základné manažérske zručnosti	konzultantka BPM	Management
MK	2009	september	T-Mobile Slovensko, a.s. Bratislava	Riadenie projektových rizík	konzultantka BPM	Riziká
MK	2009	august	T-Mobile Slovensko, a.s. Bratislava	Simulácia procesov	konzultantka BPM	Simulácia procesov
MK	2009	august	T-Mobile Slovensko, a.s. Bratislava	Optimalizácia procesov	konzultantka BPM	Optimalizácia procesov

Semináre						
MK	2009	júl	T-Mobile Slovensko, a.s. Bratislava	Výkonnosť organizácie a procesov	konzultantka BPM	Výkonnosť organizácie a procesov
MK	2009	júl	T-Mobile Slovensko, a.s. Bratislava	Analýza a zlepšovanie procesov	konzultantka BPM	Analýza a zlepšovanie procesov
MK	2009	júl	T-Mobile Slovensko, a.s. Bratislava	Procesné riadenie	konzultantka BPM	Procesné riadenie
MK	2009	marec	Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina	Riadenie znalostí	konzultantka BPM	Riadenie znalostí
MK	2009	marec	Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina	Management	konzultantka BPM	Management
MK	2009	február	Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina	Analýza a zlepšovanie procesov	konzultantka BPM	Analýza a zlepšovanie procesov
MK	2009	február	Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina	Výkonnosť organizácie	konzultantka BPM	Výkonnosť organizácie
MK	2009	január	Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina	Procesné riadenie	konzultantka BPM	Procesné riadenie
MK	2008	december	Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava	Toyota Production System	konzultantka BPM	Toyota Production System
MK	2008	november	Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra	Strategické riadenie	konzultantka BPM	Strategické riadenie
MK	2008	november	Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra	Manažérske kompetencie	konzultantka BPM	Manažérske kompetencie
MK	2008	október	Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra	Pravidlá komunikácie	konzultantka BPM	Pravidlá komunikácie
MK	2008	september	Žilinská regionálna komora SOPK, Žilina	Toyota Production System	konzultantka BPM	Toyota Production System
MK	2008	september	Banskobystrická regionálna komora SOPK, Banská Bystrica	Toyota Production System	konzultantka BPM	Toyota Production System
MK	2008	jún	Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra	Toyota Production System	konzultantka BPM	Toyota Production System
MK	2008	máj jún	BPM portál, Praha	Moderovanie seriálu na BPM blogu	konzultantka BPM	Toyota Production System
MK	2008	marec apríl	Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra	Cyklus seminárov	konzultantka BPM	Procesné riadenie Výkonnosť organizácie Analýza a zlepšovanie procesov

Semináre						
						Management Riadenie znalostí Koučovanie
MK	2008	marec	IPA Slovakia, Žilina	Master štúdium	konzultantka BPM	Procesné riadenie
MK	2008	január jún	Bratislavská regionálna komora SOPK, Bratislava	Cyklus seminárov	konzultantka BPM	Procesné riadenie Výkonnosť organizácie Analýza a zlepšovanie procesov Management
MK	2007	október november	Nitrianska regionálna komora SOPK, Nitra	Cyklus seminárov	konzultantka BPM	Procesné riadenie Výkonnosť organizácie Analýza a zlepšovanie procesov Management Riadenie znalostí Koučovanie
MK	2007	september	KOVOTVAR, v.d. Kúty	Cyklus seminárov	konzultantka BPM	Procesné riadenie Výkonnosť organizácie Analýza a zlepšovanie procesov Management Riadenie znalostí Koučovanie
IPA	2007	apríl máj	IPA Slovakia, Žilina	Cyklus seminárov	konzultantka BPM	Procesné riadenie Výkonnosť organizácie Analýza a zlepšovanie procesov
IPA	2007	január	IPA Slovakia, Žilina	Procesné audity a ukazovatele výkonnosti	konzultantka BPM	
IPA	2006	november	IPA Slovakia, Žilina	Master štúdium - cyklus seminárov	konzultantka BPM	Procesné riadenie Výkonnosť organizácie Analýza a zlepšovanie procesov
IPA	2006	august	Matador, a.s. Púchov	Meranie výkonnosti procesov metódou Balanced Scorecard	konzultantka BPM	Meranie výkonnosti procesov
IDS	2005	február	SLSP, a.s. Bratislava	Simulácia procesov	senior konzultant BPM	Simulácia procesov
IDS	2005		ČSOB Leasing, a.s. Bratislava	Balanced Scorecard, strategický systém merania výkonnosti spoločnosti	senior konzultant BPM	Balanced Scorecard

Semináre						
IDS	2005		SPP, a.s. Bratislava	Procesné riadenie	senior konzultant BPM	Procesné riadenie
IDS	2004		ŽSSR, a.s. Bratislava	Procesné riadenie	senior konzultant BPM	Procesné riadenie
MK	2004		Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina	Cyklus seminárov	senior konzultant BPM	Požiadavky normy STN EN ISO 9001:2000 na SMK Projektové riadenie v procesne riadenej spoločnosti Modelovanie podnikových procesov Meranie výkonnosti procesov
MK	2003		Chemosvit, a.s. Svit	Cyklus seminárov	senior konzultant BPM	Modelovanie podnikových procesov Projektové riadenie v procesne riadenej spoločnosti Balanced Scorecard
MK	2002		Neografia, a.s. Martin	Cyklus seminárov	senior konzultant BPM	Metodika Chestra - úvod a prehľad Metodika Chestra - vízia a stratégia podniku Metodika Chestra - modelovanie podnikových procesov - vrcholový manažment Metodika Chestra - modelovanie podnikových procesov - stredný manažment Metodika Chestra - riadenie projektov Procesný prístup v SMK Modelovanie procesov v softvérovom nástroji ARIS

Aktualizácia: 20.07.2018