

## 11 NOVÝCH TRENDOV V MANAŽMENTE

Úspech, rovnako ako šťastie, nie je možné vytvoriť. Musí vyplynúť. A to sa stane iba ako vedľajší efekt osobnej odovzdanosti sa niečomu, čo je väčšie ako človek sám. Viktor Frankl

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### OBSAH

#### 20. storočie

##### T1 Kvalita

- Konceptia ISO
- Konceptia TQM
- Model excelentnosti organizácie-EFQM
- Model CAF

##### T2 Procesy

- Business Process Management
- Business Process Reengineering

##### T3 Efektivita

- Lean
- TOC
- Six Sigma
- Lean Six Sigma

##### T4 Výkonnosť

- Strategické riadenie
- Balanced Scorecard
- Výkonnosť procesov

##### T5 Zlepšovanie

- Zlepšovanie procesov
- Kaizen
- Gemba kaizen
- Kaizen Management System

#### 21. storočie

##### T6 Hodnoty

- Účel
- Hodnoty-1
- Hodnoty-2

### T7 Sloboda

- Slobodná firma
- Slobodný líder
- Slobodný zamestnanec

### T8 Inovácie

- Inovačný manažment
- Manažment nápadov
- Efektívny inovátor
- Inovácie stratégie
- Inovácie manažmentu
- Procesy riadenia

### T9 Zmena

- Zmena

### T10 Zápal

- Zamestnanci
- Angažovanosť

### T11 Manažment

- Moderný manažment
- Manažment 21. storočia
- Manažment pre facebookovú generáciu
- Budúcnosť pre vašu firmu

### **OBJEDNÁVKA**

V prípade Vášho záujmu o vzdelávanie, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331