

PROCESY

Cieľom nie je iba to, aby zákazník dostal kvalitný produkt, alebo službu, ale tiež to, aby proces vzniku produktu prebiehal podľa jasne daných štandardov a pravidiel s minimálnymi nákladmi.

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Business Process Management

- Proces
- Organizačne neprerušovaný tok procesu
- Pridaná hodnota procesu
- 6M
- Procesné riadenie
- Postupy BPM
- ISO-BPM
- Pozitívne zistenia, brzdy a rezervy procesného riadenia

Business Process Reengineering

- Postupy BPR
- 10 druhov zmien v procesnej organizácii
- Postup zmeny
- ISO-BPR

OBJEDNÁVKA

V prípade Vášho záujmu o vzdelávanie, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331