

## EFEKTIVITA-3

Six Sigma sa netýka priemeru, ale odchýlky od stavu súladu so zákazníkom a jeho odstraňovaním. Jack Welch

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



Efektivita

### OBSAH

#### Six Sigma

- Six Sigma podľa Jacka Welcha
- Očakávania zákazníka
- Priemer versus odchýlka
- Spôsobilosť procesu
- Výkonnosť Six Sigma
- Ukazovatele spôsobilosti procesu
- Postup
- Metodika DMAIC
- Metódy redukcie variability-Six Sigma
- ISO-Six Sigma

### OBJEDNÁVKA

V prípade Vášho záujmu o vzdelávanie, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331