

VÝKONNOSŤ-3

Kvalita a produktivita sú dve na prvý pohľad rozdielne, no v skutočnosti prepojené dimenzie výkonnosti. J. Nenadál

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com

Výkonnosť



OBSAH

Výkonnosť procesov

- Meranie
 - Ciele merania
 - Meranie
 - Proces
 - Výkonnosť procesov
 - Kvalita
 - Produktivita
 - Výkonnosť procesov
 - Meranie výkonnosti procesov
 - 8.2.3 Monitorovanie a meranie procesov
 - Systémové merania podľa koncepcie ISO
 - Prečo uskutočňovať merania
- Postup merania výkonnosti procesov
 - Postupy BPM
 - Meranie výkonnosti procesov
 - Index výkonnosti procesu
 - Predpoklady
 - Voľba ukazovateľov výkonnosti procesov

OBJEDNÁVKA

V prípade Vášho záujmu o vzdelávanie, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331