

## ZLEPŠOVANIE-1

Človekom premýšľajúcim procesne sa stanete vtedy, keď pri vzniku problému si pomyslíte na to, „čo sa deje v procese“, a nie na to, „ktorá osoba to pokazila“.

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



Zlepšovanie

### OBSAH

#### Zlepšovanie procesov

- Proces
- Pridaná hodnota procesu
- Kvalita
- 6M, 4M
- Základné otázky zlepšovania procesov
- Metódy zlepšovania procesov
- Postupy BPM
- Ako zlepšovať

#### Demingov cyklus PDCA

- William Edwards Deming
- Cyklus PDCA
- Cykly PDCA a SDCA
- 7 krokov zlepšovania procesov
- 7 základných nástrojov SMK
- 7 nových nástrojov SMK
- Myslenie
- Postup

### OBJEDNÁVKA

V prípade Vášho záujmu o vzdelávanie, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331