



# 11 nových trendov v manažmente

# 11 nových trendov v manažmente

---

- **20. storočie**
  - Kvalita
  - Procesy
  - Efektivita
  - Výkonnosť
  - Zlepšovanie
- **21. storočie**
  - Hodnoty
  - Inovácie
  - Zmena
  - Zápal
  - Manažment
  - Sloboda



**Kvalita začína tam, kde si každý zamestnanec organizácie uvedomuje, že nesmie nikdy poslať nepodarok alebo nedokonalú informáciu do ďalšieho procesu.  
Odmietni to, nerob to, neposielaj to.**

**Kvalitu je potrebné vyrobiť, nie vykontrolovať.**



Kvalita

# Procesy

---

**Cieľom nie je iba to, aby zákazník dostal kvalitný produkt, alebo službu, ale tiež to, aby proces vzniku produktu prebiehal podľa jasne daných štandardov a pravidiel s minimálnymi nákladmi.**

Procesy



# Efektivita

---

**Všetko, čo neslúži k zvyšovaniu hodnoty výrobku, je stratou.  
Henry Ford**

**Najlepší spôsob, ako znižovať náklady na pracovisku, je obmedziť  
plytvanie zdrojmi.**

**Ak pracujú všetky časti systému na plný výkon, potom systém ako  
celok nepracuje na plný výkon. Eliyahu M. Goldratt**

**Six Sigma sa netýka priemeru, ale odchýlky od stavu súladu so  
zákazníkom a jeho odstraňovaním. Jack Welch**



**Skoková zmena výkonnosti sa dosahuje dobrou víziou  
a stratégiou podniku.  
Eliyahu M. Goldratt**

**Skoková zmena výkonnosti sa nedosahuje znížením nákladov,  
ani tvrdšou prácou, ani prepúšťaním ľudí, ani zmenami  
produktov, ale nekonvenčnými nápadmi v oblasti predaja  
a marketingu.  
Eliyahu M. Goldratt**

Výkonnosť



# Výkonnosť-procesy

---

**Keď ste schopní merať to, o čom hovoríte a vyjadriť to číslami,  
potom o tom niečo viete.**

**V opačnom prípade je vaše poznanie slabé.**

**W.Thomson**

**Kvalita a produktivita sú dve na prvý pohľad rozdielne, no v  
skutočnosti však prepojené dimenzie výkonnosti.**

**J. Nenadál**

Výkonnosť



# Výkonnosť-Ľudia

---

**Ľudia sa líšia v tom, ako myslia, ako riešia problémy, ako sa rozhodujú a ako tvoria.**

**Ľudia sú výkonní nie preto, že musia, ale preto, že chcú.  
John Whitmore**

**Môžete človeka prinútiť, aby bežal.  
Nemôžete ho však prinútiť, aby bežal rýchlo.  
John Whitmore**

Výkonnosť





# Zlepšovanie

---

**Človekom premýšľajúcim procesne sa stanete vtedy, keď pri vzniku problému si pomyslíte na to, „čo sa deje v procese“, a nie na to, „ktorá osoba to pokazila“.**

**Keď ste niekoho nevideli 3 dni, dobre sa na neho pozrite, akou zmenou prešiel.  
Masaaki Imai**

**Cesta, ktorá má tisíce míľ, musí začať prvým krokom.  
Lao'c**



Zlepšovanie

**To, na čom dnes záleží najviac, je presne to, na čom záležalo odjakživa: na našich základných hodnotách.**

**Gary Hamel**

**Pozoruhodné činy vychádzajú zo zapálenej oddanosti nadčasovým ľudským hodnotám, ako je krása, pravda, múdrosť, spravodlivosť, štedrosť, vernosť, radosť, odvaha a česť.**

**Gary Hamel**



Hodnoty

# Sloboda

---

**Sloboda nie je ani chaos, ani anarchia. Je to stav, kedy všetci smerujú jedným smerom a dohodnú sa na niekoľkých základných pravidlách. Tak ako vtáci na oblohe.**

**Brian M. Carney, Isaac Getz**

**Sloboda nie je pre každého a pre niekoho je nesmierne náročná, lebo ju sprevádza zodpovednosť. Brian M. Carney, Isaac Getz**

**Vzt'ah medzi slobodou a výkonom spoločnosti je viditeľný.**

**Brian M. Carney, Isaac Getz**

**Sloboda je podmienkou a zárukou nepretržitej a výnimočnej výkonnosti. Brian M. Carney, Isaac Getz**

Sloboda



**Tým pravým vekom na inovácie je naša doba a z toho by sme sa mali radovať. Gary Hamel**

**Skutoční inovátori sa nikdy nedávajú zviazať tým, čo je, ale majú sny o tom, ako by to malo byť. Gary Hamel**

**Inovácie manažmentu nie sú žiadny polročný projekt, je to nikdy nekončiace hľadanie lepších spôsobov, ako uvoľňovať ľudské schopnosti.**

**A začína to tou najjednoduchšou otázkou: „Prečo?“  
Gary Hamel**



Inovácie

**Dnes je tou najdôležitejšou otázkou pre každú organizáciu táto:  
„Meníme sa rovnako rýchlo, ako sa mení svet okolo nás?“  
Gary Hamel**

**Vo svete veľkých zmien nezáleží na tom, či má firmy oproti konkurencii výhodu v určitom časovom bode, ale dôležitá je evolučná prevaha v určitom časovom období.  
Gary Hamel**

Zmena



# Zmena-organizácia

---

**Vybudovanie organizácie, ktorá je rovnako pružná ako výkonná, je pravdepodobne jednou z najzákladnejších výziev, pred ktorými dnes firmy stoja. Gary Hamel**

**Aby organizácie mohli prosperovať v dobe plnej zmien, musia sa menej organizovať a uvoľniť mieru riadenia, štrukturalizácie, hierarchie a rutiny. Gary Hamel**

**Organizácie postavené na ideológii, ktorá preventívne a štruktúralne dáva moc menšine a odoberá ju väčšine, nebude mať v budúcnosti šancu na úspech. Gary Hamel**

Zmena



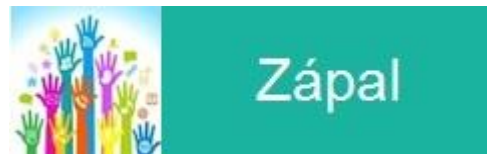
# Zápal-motivácia

---

**Inovácie a vôľa ku zmenám sú výsledkom zápalu.  
Na tom nezáležalo so svete znalostnej ekonomiky, ale veľmi na  
tom záleží v ekonomike kreatívnej.  
Problém nie je v nedostatku znalostí, ale v nedostatku nadšenia.  
Gary Hamel**

**Pokiaľ ľudia neprejavujú tvorivé schopnosti v práci, nebýva to  
preto, že by nemali predstavivosť, ale skôr preto, že k tomu  
nemajú príležitosť. Gary Hamel**

**Človeka nemotivujeme, pretože človek je motivovaný.  
Ak nie je motivovaný, je mŕtvy. McGregor.**



# Zápal-angažovanosť

---

**Väčšina zamestnancov na všetkých úrovniach sa plne neangažuje pre svoju prácu.**

**79% ľudí zo seba vydáva menej, ako by mohli.**

**To je hanebné plytvanie ľudskými schopnosťami. Gary Hamel**

**Poslušnosť, usilovnosť a odborné znalosti je dnes možné kúpiť za babku. Sú to globálne komodity. Gary Hamel**

**Pokiaľ chceme obsadiť hospodárske výšiny v tvorivej ekonomike, potrebujeme zamestnancov, ktorí nebudú iba poslušní, usilovní a bystrí, ale musia byť plní chuti, trochu blázni a vytrvalí.**

**Gary Hamel**





**Iniciatívnosť, tvorivosť a vášnivé zaujatie sú dary.  
Nie je možné ich od zamestnancov vymáhať. Gary Hamel**

**Je nepravdepodobné, že by ste od svojich zamestnancov získali  
nejaké veľkomyseľné príspevovanie, pokiaľ nebudú mať pocit, že  
pracujú na dosiahnutí cieľa, ktorý zahŕňa takéto veľkomyseľné  
ideály. Gary Hamel**



**Pokiaľ nie sú zamestnanci tak nadšení, zapálení a zaujatí, ako by mohli byť, nie je to preto, že práca je na kočku, ale preto, že manažment je pod psa. Gary Hamel**

**Skutočným problémom nie je nájsť alebo vychovať vynikajúceho vodcu, ale ako vybudovať firmu, ktorá má prosperovať, aj keď v jej čele stoja nedokonalí vodcovia. Gary Hamel**



# Manažment-budúcnosť

---

**Cieľom budúcnosti manažmentu nie je potvrdiť platnosť dnešných postupov manažmentu, ale pracovať na ich premene. Gary Hamel**

**To, čo najviac obmedzuje výkonnosť vašej organizácie nie je prevádzkový model, ani podnikateľský model ale jeho model riadenia! Gary Hamel**

**Byť lepší, pohotovejší, lacnejší, rýchlejší už dnes nestačí. Je treba zmeniť model riadenia organizácie. Gary Hamel**



# Úspech a šťastie

---

**Úspech, rovnako ako šťastie, nie je možné vytvoriť. Musí vyplynúť.  
A to sa stane iba ako vedľajší efekt osobnej odovzdanosti sa  
niečomu, čo je väčšie ako človek sám. Viktor Frankl**



# Trendy



Kvalita



Hodnoty

Procesy



Sloboda



Efektivita



Inovácie

Výkonnosť



Zmena



Zlepšovanie



Zápal

Manažment



# Ďakujem za pozornosť

## **RNDr. Marta Krajčiová**

konzultantka Business Process Management

e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)

mobil: +421 911 556 331



web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)

blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)

blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)

blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)

blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)

blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)