

## PONUKA TRÉNINGOV

Príklad nie je jednou z možností ciest vzdelávania, je jedinou cestou.  
A. Einstein

### LEKTORKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)



Procesným manažmentom sa zaoberá od roku 1993. V priebehu 23 ročného obdobia pracovala približne v 30 významných firmách na Slovensku a Ukrajine, kde modelovala, optimalizovala, simulovala a dokumentovala procesy.

RNDr. Marta Krajčiová ukončila štúdium na Prírodovedeckej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave.

Na CUB úspešne ukončila kurzy: Efektívny manažér, Riadenie vzťahov so zákazníkmi a kvality, Riadenie financií a informácií, kde získala **profesionálny certifikát v manažmente**.

V ČSJ Praha bola certifikovaná na **manažéra kvality QM** a získala tiež **medzinárodný certifikát manažéra kvality EOQ**.

Od roku 2006 pôsobí ako samostatná konzultantka BPM. Venuje sa procesnému poradenstvu, procesným auditom a vzdelávaniu manažmentu.

### TRÉNINGY

Kód	Tréning	Rozsah	Cena v €/1 účastník
	<b>Modely</b>	<b>4 dni</b>	<b>360</b>
M1	Organigram	4 hodiny	45
M2	Matica procesov	4 hodiny	45
M3	Model tvorby pridanej hodnoty	4 hodiny	45
M4	Model priradenia funkcie	4 hodiny	45
M5	Model procesného reťazca činností riadených udalosťami	4 hodiny	45
M6	Model príčiny a následku	4 hodiny	45
M7	Model kľúčových indikátorov výkonnosti	4 hodiny	45
	<b>Nástroje</b>	<b>3 dni</b>	<b>270</b>
N1	Vývojový diagram	4 hodiny	45

Kód	Tréning	Rozsah	Cena v €/1 účastník
N2	Myšlienková mapa	4 hodiny	45
N3	Pareto diagram	4 hodiny	45
N4	Ishikawov diagram	4 hodiny	45
N5	5krát prečo?	4 hodiny	45
N6	Brainstorming	4 hodiny	45
N7	Obrátený brainstorming		
N8	Brainwriting 6-3-5		

### **KOMU SÚ TRÉNINGY URČENÉ**

- Vrcholovému manažmentu: konateľom, generálnym riaditeľom, výkonným riaditeľom, predsedom a členom predstavenstva, podnikateľom, predsedom družstva.
- Strednému manažmentu: manažérom kvality, projektovým manažérom, vlastníkom procesov, majstrom na dielni, vedúcim tímov.
- Zamestnancom.

### **METÓDY**

Tréning, diskusia, príklady z praxe, slidy, formuláre.

### **PRIDANÁ HODNOTA PRE ZÁKAZNÍKA**

- Tréning
- Spolupráca v tíme
- Prezentácia výsledkov

### **POČET ÚČASTNÍKOV**

Maximálny počet účastníkov 6.

### **MIESTO**

Firemný

### **ČAS**

od 08:00 do 12:00 alebo  
od 13:00 do 17:00

### **OBJEDNÁVKA**

V prípade Vášho záujmu o tréningy, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciovask.sk](mailto:mail@krajciovask.sk)  
mobil: +421 911 556 331