

KOMUNIKÁCIA

Komunikácia je výmena informácií, myšlienok, názorov a pocitov medzi živými bytosťami, obvyčajne prostredníctvom spoločnej sústavy symbolov.

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

- Pozitívna komunikácia
- Proces komunikácie
- Informácie
- Verbálna a neverbálna komunikácia
- Vzťahy v komunikácii
- Aktívne počúvanie
- Náročné rozhovory
- Komunikačné bariéry
- Riešenie konfliktov
- Spätná väzba
- Kritika
- Osobná komunikácia
- Porada
- Prezentácia

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331