

AKTÍVNE POČÚVANIE

Problém komunikácie nespočíva ani tak v tom, že je náš partner v komunikácii je iný, ale v tom, ako s týmto fenoménom odlišnosti vieme zaobchádzať.

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Krížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Aktívne počúvanie

- Aktívne počúvanie
- Transpozícia
- Akceptujte iný uhol pohľadu
- Komunikačný partner
- Emócie
- Pocity
- Proces počúvania
- Proces počutia
- Úspech počúvania
- Bariéry počúvania
- Odporúčania
- Dôvera
- Vnútorňý postoj
- Ako zvládať vonkajší a vnútorňý tlak

Workshop

- Šiesty zmysel
- Odovzdávanie príbehu
- Aktívne počúvanie

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331