

## WORKSHOPY

Najdôležitejšou otázkou z hľadiska dosiahnutia úspechu vo svete podnikania, ktorý prechádza morom zmien, je spôsob, akým sa práca vykonáva.

Michael Hammer

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Krížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### OBSAH

#### Procesná organizácia

##### Stratégia

- Stratégia
- Hodnoty
- Strategické analýzy
- Strategická mapa
- Balanced Scorecard

##### Marketing

- Zákazníci
- Produkty
- Trh
- Hodnota pre zákazníka

##### Predaj

- Predaj
- Vyjednávanie

##### Financie

- Riadenie financií
- Finančná analýza

##### Návrh procesov

- Procesná architektúra
- Procesná mapa
- Pridaná hodnota
- Procesy
- Činnosti
- Dokumentácia riadenia

##### Výkonnosť procesov

- Index výkonnosti procesu
- Zdravý rozum

### Analýza procesov

- Lean procesný audit
- Detailný procesný audit

### Zlepšovanie procesov

- Cyklus PDCA
- Kaizen

### Organizačná štruktúra

- Organizačná štruktúra-návrh
- Organizačná štruktúra-analýza
- Organizačná štruktúra-zmena

### Zamestnanci

- Pracovné náplne
- Spokojnosť

### Efektívny manažér

#### Manažéri

- Manažérske kompetencie
- Zodpovednosti
- Riadenie
- Vedenie
- Tímová práca
- Koučovanie-1
- Koučovanie-2
- Výkonnosť
- Hodnotenie
- Odmeňovanie
- Motivácia
- Znalosti
- Kreativita

### Komunikácia

- Pozitívna komunikácia
- Proces komunikácie
- Informácie
- Verbálna a neverbálna komunikácia
- Vzťahy v komunikácii
- Aktívne počúvanie
- Náročné rozhovory
- Komunikačné bariéry
- Riešenie konfliktov
- Spätná väzba
- Kritika
- Osobná komunikácia
- Porada
- Prezentácia

### Time management

- Sebapoznanie-1
- Sebapoznanie-2
- Sebavedenie
- Sebariadenie

## **CENOVÁ PONUKA**

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciová.sk](mailto:mail@krajciová.sk)

mobil: +421 911 556 331