

ZÁKAZNÍCI

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Zákazníci

- Základné pojmy
- Transakčný marketing
- Marketing vzťahov
- Rebríček vzťahov so zákazníkmi
- Typy vzťahov
- Orientácia na zákazníka
- Komunikácia so zákazníkom
- Proces komunikácie
- Dôvody komunikácie
- Kategórie komunikačných prostriedkov
- Spokojnosť zákazníka
- Rast založený na spokojnosti zákazníka

Príklady

- Zákazníci
- Spokojnosť zákazníka

Workshop

- Zákazníci

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331