

HODNOTA PRE ZÁKAZNÍKA

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Hodnota pre zákazníka

- Základné pojmy
- Pridaná hodnota v hodnotovom systéme
- Celková pridaná hodnota
- Hodnota pre zákazníka
- Spôsoby zvýšenia hodnoty pre zákazníka
- Hodnotový reťazec

Workshop

- Hodnota pre zákazníka

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331