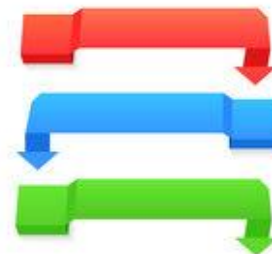


## LEAN PROCESNÝ AUDIT

Cesta k zavedeniu procesnej organizácie práce začína sebadiagnostikou organizácie.  
Čo sa snažíte dosiahnuť a prečo? Michael Hammer

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Krížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### OBSAH

#### Audit

- Audit
- Základné pojmy
- Požiadavky auditu
- Ciele auditu
- Typ auditu
- Postup auditu

#### Procesný audit

- Procesný audit
- Cieľ procesného auditu
- Postupy BPM
- Druhy procesného auditu
- Realizácia procesného auditu
- Prínosy procesného auditu

#### Lean procesný audit

- Procesný audit Michaela Hammera
- Procesný audit BPM
- PM-kategórie
- PM-SM
- PM-CSF
- PM-OJ
- PM-FM
- PM-aplikácie
- Potenciál procesov

#### Príklady

- Lean procesný audit

#### Workshop

- Lean procesný audit

### CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331

© RNDr. Marta Krajčiová