

## INDEX VÝKONNOSTI PROCESU

### KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová  
konzultantka Business Process Management  
Křížna 20, 811 07 Bratislava  
mobil: +421 911 556 331  
e-mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
web: [www.krajciova.sk](http://www.krajciova.sk)  
blog: [martakrajciova.blogspot.com](http://martakrajciova.blogspot.com)  
blog: [martaknihy.blogspot.com](http://martaknihy.blogspot.com)  
blog: [martaznalosti.blogspot.com](http://martaznalosti.blogspot.com)  
blog: [martaseminare.blogspot.com](http://martaseminare.blogspot.com)  
blog: [martasloboda.blogspot.com](http://martasloboda.blogspot.com)



### OBSAH

#### Meranie výkonnosti procesov

- Ciele merania
- Základné pojmy
- Ciele
- Proces
- Výkonnosť procesov
- Kvalita
- Produktivita
- Výkonnosť procesov
- Meranie výkonnosti procesov
- 8.2.3 Monitorovanie a meranie procesov
- Systémové merania podľa koncepcie ISO
- Prečo uskutočňovať merania

#### Postupy merania výkonnosti procesov

- Postupy BPM
- Postup merania výkonnosti procesov-1
- Postup merania výkonnosti procesov-2
- Postup definovania ukazovateľov výkonnosti
- Index výkonnosti procesu

#### Príklady

- Smernica
- Metodika
- Systém

#### Workshop

- Index výkonnosti procesu

### CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: [mail@krajciova.sk](mailto:mail@krajciova.sk)  
mobil: +421 911 556 331