

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Meranie výkonnosti procesov

- Ciele merania
- Základné pojmy
- Ciele
- Proces
- Výkonnosť procesov
- Kvalita
- Produktivita
- Výkonnosť procesov
- Meranie výkonnosti procesov
- 8.2.3 Monitorovanie a meranie procesov
- Systémové merania podľa koncepcie ISO
- Prečo uskutočňovať merania

Postupy merania výkonnosti procesov

- Postupy BPM
- Postup merania výkonnosti procesov-1
- Postup merania výkonnosti procesov-2
- Postup definovania ukazovateľov výkonnosti
- Zdravý rozum

Príklady

- Metodika
- Systém

Workshop

- Zdravý rozum

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331