

BALANCED SCORECARD

KONZULTANTKA

RNDr. Marta Krajčiová
konzultantka Business Process Management
Křížna 20, 811 07 Bratislava
mobil: +421 911 556 331
e-mail: mail@krajciova.sk
web: www.krajciova.sk
blog: martakrajciova.blogspot.com
blog: martaknihy.blogspot.com
blog: martaznalosti.blogspot.com
blog: martaseminare.blogspot.com
blog: martasloboda.blogspot.com



OBSAH

Balanced Scorecard

- Procesy strategického riadenia
- Základné otázky
- Stratégia a BSC
- Čo je BSC?
- Definovanie a realizácia stratégie
- Ciele
- Ukazovatele výkonnosti
- Strategické a operatívne riadenie
- Metodika BSC
- BSC-šesť krokov vývojového procesu
- Zostavenie jednoduchého modelu BSC
- Bariéry k úspešnej implementácii stratégie

Príklady

- Metodika
- Systém
- Ciele
- Ukazovatele výkonnosti

Workshop

- Scorecard L1-ciele, KPI

CENOVÁ PONUKA

V prípade Vášho záujmu o vypracovanie cenovej ponuky, ma prosím kontaktujte:

mail: mail@krajciova.sk
mobil: +421 911 556 331