

PROCESNÉ RIADENIE - Prípadová štúdia

1. **Projekt**
 - 1.1. Trvanie 3 mesiace
 - 1.2. Spätná väzba od zákazníka - semináre: 1,275, projekt: 1,00
2. **Vzdelávanie manažérov**
 - 1.1. Procesné riadenie
 - 1.2. Výkonnosť procesov
 - 1.3. Systém manažérstva kvality
 - 1.4. Riadenie zmeny
3. **Manažment**
 - 3.1. Určuje hodnoty a priority
 - 3.2. Pracuje tak, že rozmýšľa a určuje smery
 - 3.3. Veľa pracuje, lebo vykonáva aj operatívnu
 - 3.4. Stratégia a operatíva sa prelínajú
 - 3.5. Stratégia sa realizuje okamžite
 - 3.6. Efektívnosť je zabezpečená tým, že každý je samostatný podnikateľ - zodpovednosť, spoločný záujem
 - 3.7. Mladí manažéri - vzájomná konkurencia
4. **Komunikácia**
 - 4.1. Priamočiara, otvorená, rýchla, vecná
5. **Procesy**
 - 5.1. Identifikácia, popis a modelovanie procesov
 - 5.2. Prehľad činností - poriadok
 - 5.3. Dôraz na manažérske procesy:
 - 5.3.1. Rozhodovanie
 - 5.3.2. Komunikácia
 - 5.3.3. Efektívne porady
 - 5.3.4. Operatívne riadenie, úlohy, dokumenty, zápisy
6. **Organizačná štruktúra**
 - 6.1. Firma do 50 zamestnancov
 - 6.2. Minimálna
 - 6.3. Flexibilná
 - 6.4. Rýchla
 - 6.5. Reagovanie na zmeny na trhu a u konkurencie
 - 6.6. Tímy - súťaž, motivácia
7. **Dokumentácia**
 - 7.1. Tvorba dokumentácie riadenia
 - 7.2. Smernice - jednoduchosť a účelnosť
 - 7.3. Musia sa dodržiavať - disciplína
8. **Výkonnosť**
 - 8.1. Ciele a KPI
 - 8.2. Meranie výkonnosti
 - 8.3. Použitá metóda Index výkonnosti procesov
9. **Nové technológie**
 - 9.1. Cloud computing - Google - moderná forma
 - 9.2. Google dokumenty
 - 9.3. Google kalendár
 - 9.4. Google mail
 - 9.5. Externý server