

ZAVÁDZANIE PROCESNÉHO RIADENIA - SMK - Prípadová štúdia

Etapa 1

- Metodické a projektové riadenie
- Školenia procesného manažmentu a softvérového nástroja ARIS

Etapa 2

- Tvorba procesnej mapy spoločnosti
- Modelovanie podnikových procesov až na úroveň činností

Harmonogram projektu	<p>Začiatok projektu : 17.09.2004</p> <p>Ukončenie E1 a E2 : 14.04.2005</p> <p>Celkové trvanie : 7 mesiacov</p>
Zmluvne garantované požiadavky	<p>V zmysle zmluvy o dielo číslo A4/032 o konzultačných službách procesného manažmentu boli definované nasledujúce ciele :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vytvoriť a zaviesť systém riadenia ICP, ktorý je v súlade s normou ISO 9001: 2000 ▪ Vytvoriť systému so zohľadnením špecifických podmienok činností ICP ▪ Zabezpečiť zefektívnenie všetkých procesov a aktivít ICP ▪ Zabezpečiť trvale udržateľný rozvoj ICP
Hodnotenie splnenia požiadaviek projektu	<p>V priebehu projektu boli realizované tieto činnosti :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektové a metodické vedenie ▪ Analýza súčasného stavu spoločnosti ▪ Školenia v oblasti procesného manažmentu ▪ Školenie SW nástroja ARIS a skriptov ▪ Konzultačné a poradenské služby spojené s mapovaním a modelovaním podnikových procesov ▪ Metodika spracovania a tvorby dokumentácie v ARISe ▪ Tvorba skriptov
Zhrnutie hodnotenia projektu	<p>V priebehu Etapy 1 boli vypracované a odovzdané tieto dokumenty :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Katalóg požiadaviek ▪ Plán projektu ▪ Organizácia modelovania procesov ▪ Štatút Rady procesného riadenia ▪ Správa z analýza súčasného stavu spoločnosti ▪ Programy WS, programy HT ▪ Zápisy z WS a HT <p>a vykonané tieto školenia :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Procesne riadená spoločnosť



- Modelovanie podnikových procesov
- Riadenie projektov v procesne riadenej spoločnosti
- Požiadavky normy EN ISO 9001:2000 na systém manažérstva kvality
- ARIS Toolset, skripty

V rámci metodického riadenia boli vypracované tieto dokumenty :

- Metodika modelovania podnikových procesov
- Konvencie modelovania podnikových procesov
- Organizácia modelovania procesov
- Filter : ICP_SK.amc

V priebehu Etapy 2 boli popísané tieto oblasti organizácie :

- Hodnoty a princípy riadenia spoločnosti
- Ciele a politika kvality
- Organizačná štruktúra
- Kategórie procesov, skupiny procesov, procesy, podprocesy, činnosti
- Hlavné a vedľajšie produkty vo väzbe na procesy
- Externé vstupy a výstupy procesov
- Interné vstupy a výstupy procesov - rozhrania až na úroveň podprocesov
- Ciele a kľúčové indikátory výkonnosti procesov
- Zodpovednosti za skupiny procesov, procesy, podprocesy a činnosti
- Dokumenty a aplikácie súvisiace s procesom
- Udalosti, vstupné a výstupné produkty procesov (produkt, služba, informácia)

Záverečnú dokumentáciu tvoria tieto dokumenty :

- HTML stránka podnikového modelu ICP
- Databáza ARIS
- Procesné listy a Smernice

Záverom možno skonštatovať, že ciele Etapy 1 a Etapy 2 boli splnené.

Etapa 3

- Meranie výkonnosti procesov

<p>Harmonogram projektu</p>	<p>Začiatok Etapy3 : 14.04.2005 Ukončenie Etapy 3 : 20.05.2005 Celkové trvanie : 1 mesiac</p>
<p>Zmluvne garantované požiadavky</p>	<p>V zmysle zmluvy o dielo číslo A4/032 o konzultačných službách procesného manažmentu boli definované nasledujúce ciele :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Meranie výkonnosti skupín procesov
<p>Hodnotenie splnenia požiadaviek projektu</p>	<p>V priebehu projektu boli realizované tieto činnosti :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plánovanie a organizácia projektu ▪ Školenie - Meranie výkonnosti procesov ▪ Konzultačné a poradenské služby spojené s modelovaním cieľov a KPI ▪ Tvorba skriptov pre podporu Merania výkonnosti procesov
<p>Zhrnutie hodnotenia projektu</p>	<p>V priebehu E3 prebehlo školenie Merania výkonnosti procesov a bol aktualizovaný plán projektu</p> <p>V priebehu konzultačných činnosti E3 sme vykonali tieto činnosti v ARISe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Definovanie cieľov SP ▪ Definovanie KPI SP ▪ Definovanie zodpovednosti za meranie ▪ Definovanie zodpovednosti za zber dát ▪ Definovanie zdrojov dát pre meranie ▪ Priradenie cieľov a KPI k SP ▪ Popis cieľa a KPI ▪ Definovanie algoritmu výpočtu KPI ▪ Definovanie frekvencie merania ▪ Definovanie váh KPI pre jeden cieľ ▪ Generovanie formulárov pre výpočet indexu výkonnosti procesu <p>V rámci E3 boli vypracované tieto skripty :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ISO_KPI_measurement_v1.3_crypt.rsm - tvorba súborov v MS Exceli pre Meranie výkonnosti procesov ▪ ISO_report_GR.rsm - prehľadná zostava MIS <p>Záverečnú dokumentáciu tvoria tieto dokumenty :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Databáza ARIS - modely KPI ▪ Vygenerované súbory v MS Exceli pre meranie výkonnosti skupín procesov ▪ Výstupná zostava „MIS“ <p>Záverom možno skonštatovať, že ciele Etapy 3 boli splnené.</p>