

PRÍPRAVA NA CERTIFIKÁCIU PODĽA NORMY STN EN ISO 9001:2000 - Prípadová štúdia

<p>Harmonogram projektu</p>	<p>Začiatok projektu : 20.01.2006 Ukončenie projektu : 20.02.2006 Celkové trvanie : 1 mesiac</p>
<p>Ciele projektu</p>	<p>Hlavným cieľom projektu bolo riadenie IDS podľa 8 zásad SMK. Pre splnenie tohto cieľa boli definované tieto čiastkové ciele :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vytvoriť procesný model IDS ▪ Vytvoriť dokumentáciu SMK ▪ Merat' výkonnosť procesov IDS ▪ Merat' spokojnosť zamestnancov IDS ▪ Vytvoriť systém interných auditov a vykonať prvý interný audit v IDS ▪ Certifikovať IDS podľa normy ISO 9001:2000
<p>Hodnotenie cieľov projektu</p>	<p>V priebehu projektu boli realizované tieto činnosti :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vytvorená procesná mapa IDS ▪ Modelované procesy a činnosti a vytvorené priebehové diagramy procesov ▪ Popísané procesy a činnosti IDS ▪ Vytvorená pyramída dokumentácie SMK, katalóg dokumentov a záznamov IDS, identifikácia dokumentov a záznamov IDS ▪ Vytvorené smernice pre 11 skupín procesov ▪ Vytvorený dizajn manuál, vzory povinných dokumentov a záznamov ▪ Definované ciele, kľúčové indikátory výkonnosti procesov, zozbierané dáta, vykonané meranie výkonnosti procesov a spracovaná správa z merania výkonnosti procesov ▪ Vykonaný prieskum spokojnosti zamestnancov a vypracovaná správa z merania spokojnosti zamestnancov ▪ Vykonaná príprava interného auditu, realizovaný interný audit a spracovaná správa z interného auditu a NO/PO z auditu ▪ Zverejnený a komunikovaný procesný model IDS na intranete IDS ▪ Vykonané preskúmanie manažmentom a spracovaná správa z preskúmania manažmentom