

KOUČOVANIE v oblasti PROCESNÉHO RIADENIA - Prípadová štúdia

Od 15.02.2008 pracujem na medzinárodnom projekte :-). Spoločnosť sa volá PAKKO a zaoberá sa retailom na Ukrajine. Cieľom projektu je zavedenie procesného riadenia vo všetkých retailových firmách, ktoré patria do holdingu a ich reštrukturalizácia. Témy: ECR (Efficient Consumer Response) a CM (Category Management) sú úžasne zaujímavé :-). Mojou úlohou je koučovanie manažmentu spoločnosti v procesnom riadení. Projekt bude trvať do konca roku 2008.

Procesy

13.05.2008 sme ukončili v spolupráci s PAKKO holding Ukrajina, 1. etapu projektu Koučovanie v oblasti procesného riadenia - Procesy.

Hlavnou pridanou hodnotou projektu, po 3 mesiacoch náročnej práce, je vytvorený procesný model retailovej organizácie, ktorý bude slúžiť manažmentu pre podporu riadenia v celom holdingu.

Procesný model obsahuje:

- procesnú mapu
- produkty pre všetky procesy - pridaná hodnota procesov
- popísané procesy so zdrojmi, dokumentmi, rozhraniami
- identifikované a popísané podprocesy
- popísané činnosti s udalosťami, vstupmi a výstupmi
- grafické zobrazenie priebehu procesov

Z hľadiska procesného riadenia za najväčšiu pridanú hodnotu pokladám:

- štandardizáciu riadiacich a podporných procesov
- definovanie a popis hlavných procesov Category management a Realizácia predaja
- definovanie rozhraní medzi procesmi
- popis všetkých procesov v organizácii s cieľom ujednotenia terminológie a dokumentovania procesov

Projekt prebieha formou koučovania. Ukazuje sa, že táto forma vedenia projektov má obrovské výhody pre zákazníka aj konzultanta. Na projekte sú zaujímavé rôzne formy komunikácie, ktoré je možné realizovať vďaka novým komunikačným technológiám.

Na projekte platí zásada: *Kde je vôľa, je aj cesta*. Kľúčovými faktormi úspechu projektu sú:

- silný záujem a "drajv" na strane manažmentu
- dôvera
- spolupráca založená na partnerstve
- správni ľudia (skromní, pracovití, šikovní, slušní ...)

Ďakujem manažmentu PAKKO holding za zaujímavú spoluprácu. Pozdravujem kolegov na Ukrajine a želám im veľa vytrvalosti a entuziazmu v ďalšej náročnej práci.

Komunikácia PM

Projekt koučovania procesného riadenia v spoločnosti PAKKO holding, Ukrajina sa dostáva do fázy komunikácie PM.

Čo budeme komunikovať ?

- Procesnú architektúru.
- Pridanú hodnotu procesov, interné produkty.
- Rozhrania medzi procesmi.

- Štandardizované postupy s podrobným popisom procesov.
- Vývojové diagramy, ktoré vizualizujú priebeh procesov.

Štandardizované procesy sú základom: vykonávania štandardizovanej práce, zlepšovania procesov a merania progresu vo výkonnosti procesov a ľudí.



Moje veľké poďakovanie za riadenie projektu patrí Ing. Rudolfovi Krajňákovi, ktorý sa odvážne pustil do tejto náročnej práce.



Obdiv, uznanie a pochvalu za doteraz vykonanú prácu a príjemnú spoluprácu si zaslúžia: Nataly, Vladimír a Alexander. Spasibo.

Verím, že vynaložené úsilie všetkých prispieva k zvyšovaniu znalostí o procesoch, ich porozumeniu a riadeniu v spoločnosti PAKKO holding, Ukrajina.

Krasivij privet. :-)

Organizácia

Projekt procesného riadenia v spoločnosti PAKKO holding, Ukrajina sa dostáva do fázy, kedy sa zaoberáme organizačnými aspektami riadenia.

Medzi hlavné manažérske otázky patria:

- zodpovednosti a právomoci manažmentu
- pracovné náplne zamestnancov
- organizačná štruktúra

Uvedené témy sú jednoduché a v každej organizácii známe. Našou úlohou je prepojiť procesy s organizáciou a navrhnuť budúci stav organizačnej štruktúry.

Na hore uvedenom obrázku vidíte zamestnancov spoločnosti PAKKO holding, Ukrajina, pri oslave 11. výročia vzniku firmy. Všetkým želám, aby im zavedenie procesného riadenia sprehľadnilo procesy do úrovne zodpovednosti za vykonávanie činností a zároveň poskytlo informáciu o všetkých činnostiach, ktoré vykonáva každé funkčné miesto v rámci organizačnej štruktúry.

Pre povzbudenie ich práce končím citátom:

"Existuje spôsob ako sa to dá urobiť lepšie - Nájdite ho!" Thomas A. Edison

Výkonnosť organizácie

Aktuálnou témou na projekte BPM v spoločnosti PAKKO holding Ukrajina je výkonnosť organizácie.

Iste budete súhlasiť s mojim názorom, že organizácia je výkonná vtedy, ak má výkonných

manažérov a zamestnancov.

Jim Collins v knihe Z dobrého skvelé hovorí, že:

- Správni ľudia sú tí, ktorí nastupujú do autobusu kvôli iným ľuďom a nie kvôli tomu, kam ide.
- Správnych ľudí netreba prísne riadiť, ani povzbudzovať.
- Motivuje ich túžba dosahovať čo najlepšie výsledky a byť súčasťou niečoho väčšieho.
- Správni ľudia urobia správne veci a bez ohľadu na odmeňovanie vyprodukurujú najlepšie výsledky.
- Jediný spôsob ako pomôcť ľuďom, ktorí dosahujú výsledky, je nezaťažovať ich ľuďmi, ktorí výsledky nedosahujú.
- Správnych ľudí demotivuje, ak ignorujete tvrdé fakty reality.
- Nemíňajte veľa energie na motivovanie a usmerňovanie ľudí.
- Podpora zo strany ľudí vychádza z výsledkov a hybnej sily, nie naopak.

Takými ľuďmi na projekte BPM v spoločnosti PAKKO holding Ukrajina sú:

- Ing. Rudolf Krajňák - manažér
- Nataly, Vladimír a Saša - zamestnanci

Ďakujem kolegovia za peknú spoluprácu a výsledky, ktoré dosahujete nielen na projekte BPM, ale aj v každodennom živote u vás vo firme.