

Jack Welch

- Stratégia je živá, dynamická hra, je zábavná, rýchla a je živá. Stratégia je veľmi priamočiara. Zvolíte hlavný smer a plníte svoj program o stošesť. Nesmiete dopustiť, aby stratégia bola zložitá a podrobná.
- Stratégia je to, k čomu dospejete, keď odbúrate šum. Je to podstata. Je to spôsob, ako konkurovať.
- Mať stratégiu neznamena, že táto stratégia funguje.
- Stanovenie hlavného zámeru firmy je úloha VM. Nie je možné ju delegovať na nikoho iného, kto nemá za to zodpovednosť. Je to skúška schopností VM.
- Otvorenosť je neprirodzený spôsob jednania, ale rozhodne stojí za obťaženie s ňou spojené.
- Diferenciáciu musíme aj robiť, nielen o nej rozmýšľať. Znamená to, že najlepších odmeňujeme bonusmi, akciami, chválou, láskou, výcvikom a rôznymi odmenami od ich peňaženiek až po dušu.
- Predtým sa práca týkala Vás, teraz sa týka ich - myslíte na to, keď ste sa stali vodcom.
- Vodcovia nesmú v najmenšom klamať.
- Každý deň sa objavuje nová otázka.
- Riadenie ľudí nie je to, na čo sa zvýši čas.
- Six Sigma sa netýka priemeru, ale odchýlky od stavu súladu so zákazníkom a jeho odstraňovaním.
- Keď pochopíte jednoduchú poučku, že „odchýlka je zlo“ ste v 2/3 cesty stať sa odborníkmi na Six Sigma. Zbývajúca 1/3 sa týka odstránenia samotného zla.
- Na peniazoch záleží a významne. Treba si ujasniť, na akom množstve peňazí Vám záleží. Na samotnom postoji k peniazom, túžbe po nich alebo pocite ľahostajnosti k nim či niečomu medzi tým nie je nič zlé.
- Keď sa chcete dostať dopredu, musíte to chcieť.
- Na svete sú cvoci a niektorí z nich sú šéfovia.
- My všetci musíme riadiť svoj život a správne rozdeľovať čas - je to otázka priorit a hodnôt.
- Rovnováha práce a života je výmena, obchod, ktorý robíte sami so sebou. Rozhodujete, čo si podržíte a čoho sa vzdáte.
- Dávanie a branie musí byť v rovnováhe.
- Ak vás Váš plán nenaplní radosťou, rovnováha bude iba povinnosť. Jedného dňa sa prebudíte a ocitnete sa v pekle, kde budú všetci spokojní, okrem Vás.
- Život sú vlastne len ľudia - rodina, priatelia, kolegovia, učitelia, inštruktori, susedia. Záleží len na ľuďoch.
- Vo výrobe sa snažíme zamedziť rôznosti, u ľudí je rôznosť naopak všetkým.
- K vyriešeniu problému je najdôležitejšie know how, nie tituly a funkcie.

Helena Tureková, Branislav Mičieta

- Na uskutočňovanie zmien je potrebné pozitívne myslenie.
- Človek je najcennejší zdroj organizácie.

- Dajte ľuďom cieľ, cestu si nájdú.
- Úspech prichádza skôr z organizácií prekypujúcich nápadmi ako z organizácií prekypujúcich kapitálom.
- Duševný potenciál organizácie sú pracovníci so svojimi schopnosťami tvoriť a využívať svoje vedomosti a zručnosti.
- Duševný kapitál sa stáva účinným nástrojom konkurencie a prosperity.
- Pochopenie vecí býva stimulom pre hľadanie nových, lepších riešení.
- Veci sú dovedy ťažké, kým sa nestanú ľahkými.
- Skúsenosti hovoria, že ľudia a najmä tvoriví ľudia, majú silnú nechuť spoznať a dodržiavať metodiky, postupovať podľa predpísaných postupov.

Ludmila Mládková

- Znalosti sú uložené v hlavách ľudí, nie v počítačových systémoch. Ak chceme pracovať so znalosťami, musíme pracovať s ľuďmi.
- Očakávať, že implementácia IS/IT sama o sebe zrýchli a zlepší rozhodovacie procesy a odstráni neefektívnosť, je naivné.
- Vieme viac než môžeme povedať.

Édouard Stacke

- Poznaj sám seba a poznáš vesmír a bohov. Sokrates.
- Čo neprospieva, škodí. Hypokrates.
- Boj sa toho, kto vie iba jednu knihu, pretože ju pozná dobre.
- Je treba myslieť strategicky, vnímať citlivo a konať jednoducho (telo, emócie, myseľ). Antoine Riboud.
- Každá zmena je malá smrť.
- Kvalita je : Píš, čo robíš, a rob čo píšeš.

W. Timothy Gallwey

- Čím vyššie vzlietneme, tým menší sa zdáme tým, ktorí nevedia lietať.
- Dôležitejšie než práca samotná, je rast a rozvoj ľudí.
- Väčšina z nás vie z vlastnej skúsenosti, že najlepší výkon podávame, keď nás to, čo robíme, teší.
- Robiť svoju prácu nestačí. Pokiaľ práca neumožňuje zamestnancovi získať nové know how, je mrhaním jeho času.
- Najlepšie výkony podávame, keď naše myslenie odpočíva.
- Ak má byť náš súkromný život kvalitný, nemal by byť kvalitný aj pracovný život ?
- Človek, ktorý chce mať radosť z práce, ju nakoniec bude mať.
- Prestaňte premýšľať, aby ste mohli premýšľať.

- Pokiaľ sa ukáže, že je lepšie zmeniť prácu, alebo pracovné prostredie, musíte nájsť odvahu a urobiť to.
- Svoje akcie často predávame preto, aby sme získali sympatie okolia, ktoré o to vôbec nestojí.

John Whitmore

- Najlepší ľudia nebudú s Vami pracovať, pokiaľ nebudete dodržiavať najvyššie normy etického správania.
- Ak získate 1 000 SK, tým, že zatlačíte klienta do kúta, alebo ho oklamete, stratíte 20 000 Sk tým, že demotivujete schopných ľudí.
- Ľudia sú výkonní nie preto, že musia, ale preto, že chcú.
- Dobrý výkon je „robiť, čo je nutné, a nič viac ?
- Môžete človeka prinútiť, aby bežal. Nemôžete ho ale prinútiť, aby bežal rýchlo.
- Ľudia to, čo robia, menia nie preto, že im poskytujeme výsledky a analýzy, ktoré menia ich myslenie, ale skôr preto, že im ukážeme pravdu, ktorá zmení ich cítenie.
- Ľudia usilujúci sa o seberealizáciu hľadajú zmysel a cieľ života a často ho nachádzajú v pomoci druhým ľuďom.
- Keby vedúci pracovníci venovali viac pozornosti podriadeným, ako finančným ukazovateľom, mohli by ich koučovať a finančné ukazovatele by sa postarali samy o seba.

Ian Fleming

- Myslenie je ťažké - to je dôvod, prečo sa mu venuje tak málo ľudí.
- Nedovoľte, aby to, čo nedokázate, bránilo tomu, čo dokázate.

Peter Parma

- Neopravuj to, čo nie je pokazené, nerob to, čo nefunguje, zisti a rob viac toho, čo funguje.
- Chaos prináša do nášho života novú kvalitu.
- Pomáhať máme, nie preto, že to chceme my, ale preto, že to chce partner.
- Najviac pomáha nepomáhanie.
- Nepočúvajte veľmi, čo vám ľudia hovoria. Premýšľajte o tom, čo vám chcú povedať.
- Hranice nie sú. Hranice sa dejú.
- Mapa nie je územie.
- Všetko, čo je nejaké, môže byť inaké.
- Ako nemôžeme do hlavy a tela druhého vstúpiť, nemôžeme tam ani nič meniť. To znamená, že iba druhý určuje, či sa zmení, alebo nie.
- Vo vzájomnom pôsobení dvoch ľudí nemôže jedna zmeniť druhú. Môže ju iba popohnať, postrčiť. Výsledok však záleží iba na jednej strane.

- Žiadne správanie samo o sebe nie je problémom. Až negatívne hodnotenie správania vytvára problém.
- Slová a to, čo znamenajú, nie je to isté.
- Niečo skončiť je ťažšie, ako niečo začať.
- Všetko, čo sa deje medzi ľuďmi je komunikácia.

Paul Birch

- Neexistuje nič, čo by bolo silnejšie ako to, v čo veríte.
- Koučovanie je snaha pomôcť druhým splniť ich sny.
- Cieľom koučovania je zvýšiť výkonnosť.
- Spätná väzba sa dáva s dôverou a s láskou.
- Nech si myslíte, že to viete, alebo nech si myslíte, že to neviete, máte absolútnu pravdu. Henry Ford.
- Minulosť a budúcnosť sú iba v našej hlave. Súčasnosť sa od minulosti a budúcnosti odlišuje tým, že v nej môžeme konať. Súčasnosť je jediná časová dimensia, kedy môžeme niečo urobiť.
- Všetko, čo v živote dosiahnete je tvorené myšlienkami. Tvorba zahŕňa tri faktory : myšlienku, slovo a skutok. Slovom začína pozitívny prístup.
- Metodiky sú ako kolieska na bicykli pre malé deti. Keď začínate jazdiť, poskytujú Vám bezpečie a oporu. Keď sa naučíte jazdiť, kolieska Vás brzdia a keď udržíte rovnováhu, radi sa ich zbavíte.
- Treba robiť prácu tak, aby išla sama, bez väčšieho úsilia.

Jiří Suchý, Pavel Náhlovský

- 3P - pozdraviť, poďakovať, pochváliť.
- Kto sa správa ako rýpal a do všetkého strká nos, dáva v skutočnosti najavo svoj nevyužitý potenciál a zároveň i svoj záujem ho uplatniť.
- Byť v kontakte sám so sebou, byť v kontakte s druhým a nezabudnúť kontext ani cieľ.
- Úprimnosť a otvorenosť v komunikácii sú vizitkou kvality vzájomného vzťahu.

Eliyahu M. Goldratt

- Nech robíš, čo robíš, vždy musíš urobiť celú prácu poriadne.
- Skoková zmena výkonnosti sa dosahuje dobrou víziou a stratégiou podniku.
- Skoková zmena výkonnosti sa nedosahuje znížením nákladov, ani tvrdšou prácou, ani prepúšťaním ľudí, ani zmenami produktov, ale nekonvenčnými nápadmi v oblasti predaja a marketingu.
- Prepúšťanie ľudí nie je cesta k zvyšovaniu výkonnosti, lebo nemať žiadne peniaze a nemať zisk sú dve rozdielne veci.
- Aby sme dosiahli zásadné zvýšenie výkonnosti, musíme ísť proti všetkým obvyklým spôsobom hodnotenia výkonnosti.

- Existujú dva druhy prínosu pre zákazníka : prinášanie niečoho pozitívneho, alebo odstraňovanie niečoho negatívneho.
- Ak chceme nájsť riešenie pre podniky, nemali by sme analyzovať ich, ale mali by sme vykonať analýzu ich zákazníkov.

H.J.Harrington

- Kvalita je splnenie alebo prekročenie požiadaviek zákazníka pri cene, ktorá predstavuje pre zákazníka hodnotu.

BS ISO/IEC 27001:2005

- Je časť celkového systému manažérstva kvality, založená na prístupe k riziku organizácie, ktorej úlohou je zriadiť, implementovať, prevádzkovať, monitorovať, preskúmať, udržiavať a zlepšovať informačnú bezpečnosť.

W.Thomson

- Keď ste schopní merať to, o čom hovoríte, a vyjadriť to číslami, potom o tom niečo viete. V opačnom prípade je vaše poznanie chabé.

Masaaki Imai

- Keď ste niekoho nevideli 3 dni, dobre sa na neho pozrite, akou zmenou prešiel.

T.A.Edison

- Existuje spôsob ako sa to dá urobiť lepšie - nájdite ho.

Albert Einstein

- Fantázia a predstavivosť sú dôležitejšie ako vedomosti.

Jozef Tošenovský

- Vzdelaní ľudia sú základom adaptability a to je cesta k prosperite.