

# VYBUDOVANIE SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY (SMK) PODĽA STN EN ISO 9001:2008



## CIELE

- Riadenie organizácie podľa normy STN EN ISO 9001:2008
- Vybudovanie SMK podľa normy STN EN ISO 9001:2008

## METODIKY

- Dotazník Analýza stavu SMK
- Metodika a konvencie modelovania procesov
- Metodika spracovania a tvorby dokumentácie
- Metodika merania výkonnosti procesov

## DOKUMENTÁCIA SMK

- Politika a ciele Q
- Organizačný poriadok
- Príručka kvality
- 6 dokumentovaných postupov SMK
- Smernice procesov
- Procesné listy
- Katalóg dokumentov a záznamov
- Vzory dokumentácie SMK
- Referenčné modely procesov

## POSTUP

- Rozhodnutie o prijatí koncepcie ISO
- Analýza súčasného stavu systému riadenia
- Vzdelávanie zamestnancov
- Vytvorenie procesného modelu
- Dokumentovanie SMK
- Meranie SMK
- Príprava interného auditu SMK
- Vytvorenie systému NO/PO

## PRÍNOSY

- Procesný model, ktorý zohľadňuje najnovšie trendy v oblasti procesného riadenia
- Procesy implementované v praxi v súlade s požiadavkami normy STN EN ISO 9001:2008
- Dokumentácia SMK v súlade s procesným modelom, jednotná dokumentácia SMK
- Komunikované procesy v celej organizácii
- Efektívny systém merania výkonnosti procesov
- Interný audit a zavedený systém NO/PO
- Certifikát SMK

## KOMU JE RIEŠENIE URČENÉ

- Vrcholovým manažérom
- Manažérom kvality
- Vlastníkom procesov
- Manažérom dokumentácie SMK
- Manažérom KPI

## SEMINÁRE

- Procesné riadenie
- Výkonnosť organizácie
- Analýza a zlepšovanie procesov
- Systém manažérstva kvality
- Projektové riadenie

## REFERENCIE

- PAKKO, holding, Ukrajina
- SEPS, a.s. Bratislava
- IDS Scheer Slovakia, s.r.o. Bratislava
- Informačné centrum podnikateľov, s.r.o. Žilina
- Chemosvit, a.s. Svit
- Neografia, a.s. Martin